

# DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES AGENCES DE PLACEMENT ENREGISTRÉES

Janvier 2024

Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

Enquête 2022  
(données 2021)

**forem**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>	<b>PARTICIPATION DES AGENCES .....</b>	<b>34</b>
Synthèse données 2021.....	3	<b>MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS .....</b>	<b>34</b>
<b>DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI.....</b>	<b>8</b>	MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS .....	34
<b>CADRE LÉGAL : RÈGLEMENTATION EN MATIÈRE DE PLACEMENT ET</b>		MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS À PRÉSENTER DES	
<b>DÉFINITIONS .....</b>	<b>8</b>	CANDIDATS .....	38
<b>MISE EN ŒUVRE : PRÉPARATION DE L'ENQUÊTE QUALITATIVE .....</b>	<b>10</b>	<b>RÉSULTATS DES AGENCES D'INSERTION.....</b>	<b>42</b>
<b>MÉTHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUÊTE .....</b>	<b>10</b>	<b>PARTICIPATION DES AGENCES .....</b>	<b>43</b>
LES OBJECTIFS POURSUIVIS .....	10	<b>MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS .....</b>	<b>43</b>
LES AGENCES INTERROGÉES .....	10	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS .....	43
LES MODES DE PASSATION.....	10	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'INSERTION .....	51
LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RÉSULTATS .....	10	<b>RÉSULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT .....</b>	<b>55</b>
LES LIMITES MÉTHODOLOGIQUES.....	11	<b>PARTICIPATION DES AGENCES .....</b>	<b>56</b>
<b>RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS .....</b>	<b>12</b>	<b>MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS .....</b>	<b>56</b>
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES ET DONNÉES ANNUELLES .....</b>	<b>13</b>	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS .....	56
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES.....</b>	<b>14</b>	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS	
<b>DONNÉES ANNUELLES .....</b>	<b>15</b>	D'ACCOMPAGNEMENT .....	60
AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI .....	15	<b>CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT / PLACEMENT .....</b>	<b>67</b>
AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION .....	15	<b>NOMBRE DE CAUSES ÉVOQUÉES.....</b>	<b>68</b>
AGENCES D'INSERTION.....	16	<b>CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE.....</b>	<b>69</b>
AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS RÉMUNÉRÉS .....	18	<b>CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL.....</b>	<b>70</b>
AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE .....	18	<b>CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE MÉTIER .....</b>	<b>72</b>
RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ .....	19	<b>RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ .....</b>	<b>73</b>
<b>RÉSULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI.....</b>	<b>21</b>	<b>PARTICIPATION DES AGENCES .....</b>	<b>74</b>
<b>PARTICIPATION DES AGENCES .....</b>	<b>22</b>	<b>MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS .....</b>	<b>74</b>
<b>MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS .....</b>	<b>22</b>	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS .....	74
MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS.....	22	MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS.....	78
MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS .....	26		
MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE PLACEMENT ....	30		
<b>RÉSULTATS DES AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION .....</b>	<b>33</b>		

# INTRODUCTION

*Rapport qualitatif réalisé dans le cadre de l'enregistrement des agences de placement et soumis aux membres de la Chambre de concertation pour validation*

## SYNTHÈSE DONNÉES 2021



**743 agences de placement  
ayant rendu un rapport**

*(568 en 2020)*

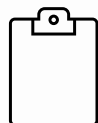
**8 agences enregistrées  
sur 10 ont remis un  
rapport pour 1 seul type  
de service**

**Plus d'une agence  
enregistrée sur 10 a  
remis un rapport pour 2  
types de service**



**520 rapports  
d'activité complets**

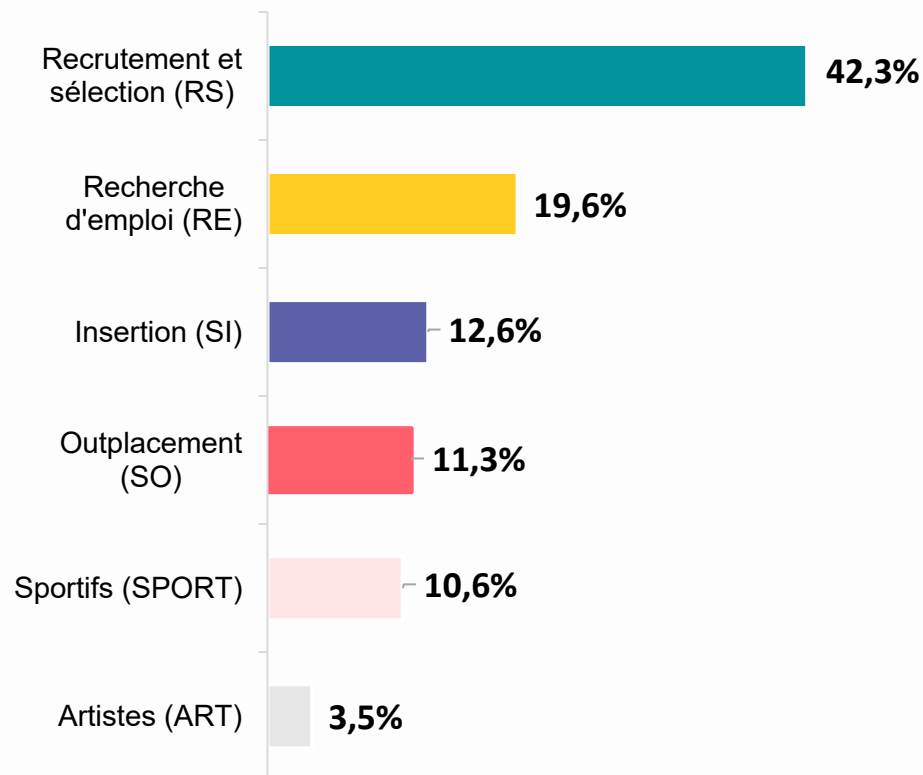
*(390 en 2020)*



**298 rapports  
d'activité simplifiés**

*(229 en 2020)*

### Types de services



Source : Le Forem, SPW

## TOP 5 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS D'INSCRITS / RÉORIENTATIONS

### *Recherche d'emploi*

- Vendeur en alimentation générale (10 681 inscrits)
- Assistant des ventes (7 001 inscrits)
- Agent magasinier gestionnaire de stocks (6 093 inscrits)
- Agent d'entretien de bureaux (4 799 inscrits)
- Ouvrier en voiries (3 603 inscrits)

### *Service d'insertion*

- Agent administratif (173 inscrits)
- Employé administratif (166 inscrits)
- Technicien de surface (131 inscrits)
- Aide-soignant (112 inscrits)
- Commis de cuisine (106 inscrits)

### *Service d'outplacement*

- Employé administratif (135 personnes)
- Serveur de restaurant (74 personnes)
- Vendeur en alimentation générale (70 personnes)
- Account manager (65 personnes)
- Assistant administratif et commercial (56 personnes)
- Magasinier (56 personnes)

## TOP 5 DES MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES ENTREPRISES

### *Recherche d'emploi*

- Équipier polyvalent de restauration rapide (1 096 placements)
- Vendeur (360 placements)
- Maçon (337 placements)
- Technicien en logistique de production industrielle (209 placements)
- Agent magasinier gestionnaire de stocks (188 placements)

### *Recrutement et sélection*

- Aide-soignant (7 543 missions)
- Infirmier de soins généraux (7 216 missions)
- Employé administratif (927 missions)
- Gestionnaire comptable (685 missions)
- Opérateur (670 missions)

### *Service d'insertion*

- Technicien de surface (70 insertions)
- Aide ménager à domicile (58 insertions)
- Magasinier cariste (38 insertions)
- Employé administratif (34 insertions)
- Ouvrier de parcs et jardins (26 insertions)
- Jardinier d'espaces verts (26 insertions)

### *Service d'outplacement*

- Employé administratif (314 personnes)
- Employé polyvalent de restauration (252 personnes)
- Assistant administratif et commercial (107 personnes)
- Vendeur en alimentation générale (101 personnes)
- Vendeur (67 personnes)

## TOP 5 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

### *Recherche d'emploi*

- Agent de nettoyage en collectivité (370 placements)
- Employé administratif (361 placements)
- Vendeur en alimentation générale (300 placements)
- animateur de vente (224 placements)
- Technicien en logistique industrielle (192 placements)

### *Recrutement et sélection*

- Gestionnaire comptable (2 065 missions)
- Technicien d'analyses chimiques en industries (870 missions)
- Assistant administratif (738 missions)
- Laborantin des industries de process (420 missions)
- Gens de maisons internes (279 missions)

### *Service d'insertion*

- Employé administratif (178 insertions)
- Commis de cuisine (134 insertions)
- Développeur web (132 insertions)
- Caissier en libre-service (90 insertions)
- Électricien installateur résidentiel (78 insertions)

### *Service d'outplacement*

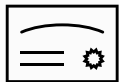
- Employé administratif (453 accompagnements)
- Magasinier (153 accompagnements)
- Account manager (118 accompagnements)
- Vendeur en alimentation générale (116 accompagnements)
- Assistant administratif et commercial (62 accompagnements)

## TOP 3 DES CAUSES DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

### Recherche d'emploi



Image, représentation du métier  
(16,8 %)



Absence de brevet  
(15,7 %)



Manque d'expérience  
(11,2 %)

### Recrutement et sélection



Manque de candidats  
(31,5 %)

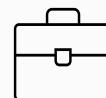


Niveau de qualification/formation  
(10,6 %)



Image, représentation du métier  
(10,2 %)

### Service d'insertion



Manque d'expérience  
(14,4 %)



Éloignement du poste de travail  
(14,4 %)

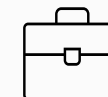


Image, représentation du métier  
(11,3 %)

### Service d'outplacement



Sécurité  
(20,9 %)



Manque d'expérience  
(14,0 %)



Niveau de qualification / formation  
(10,5 %)



## DE LA TRANSPARENCE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

La connaissance des composantes, des dynamiques et des modes de régulation du marché de l'emploi wallon est un enjeu majeur pour le développement économique et social de la Wallonie. La compréhension du marché relatif aux activités des agences de placement et des agences de travail intérimaire implique une plus grande transparence de la part de ses acteurs : services publics, entreprises, travailleurs, agences de placement, agences de travail intérimaire...

Si de nombreuses entreprises parviennent à pourvoir rapidement leurs postes vacants, pour certains métiers ou fonctions, des difficultés de recrutement, voire des pénuries de main-d'œuvre, sont observées. Le rôle des agences de placement et des agences de travail intérimaire est de faciliter la rencontre entre l'offre d'emploi des entreprises et/ou la demande d'emploi des particuliers.

À la fois acteurs et observateurs des mécanismes d'appariement, les intermédiaires du marché de l'emploi jouent un rôle de plus en plus important dans l'accompagnement et le placement des personnes tout en contribuant au développement économique des entreprises. Conscient de ces enjeux, le Gouvernement a mis en œuvre une gestion mixte du marché, renforçant les collaborations entre les acteurs publics, les acteurs privés et les travailleurs.

Dans ce contexte, divers outils sont mis au point pour appréhender les réalités complexes et recueillir diverses données. Ainsi, des flux administratifs (bases de données, données quantitatives...), des enquêtes rendent compte aujourd'hui de la situation ou des évolutions du marché.

Ces moyens comprennent une enquête qualitative annuelle qui identifie les difficultés rencontrées par les employeurs pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre ainsi que par les particuliers qui recherchent un emploi. Cette enquête recueille les informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs et au niveau d'exigence des employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs, telles qu'appréhendées par les agences de placement et par les agences de travail intérimaire.

## CADRE LÉGAL : RÉGLEMENTATION EN MATIÈRE DE PLACEMENT ET DÉFINITIONS

L'enquête dont les résultats sont présentés ici prend place dans le cadre de la réglementation de l'activité de placement en Wallonie. Cette réglementation impose à chaque agence de placement et chaque agence de travail intérimaire la compétence professionnelle, la protection des travailleurs et la qualité des prestations. Elle transpose les nouvelles normes de l'organisation internationale du travail (convention n°181 de l'OIT concernant les agences d'emploi) et s'applique au territoire de la Wallonie (hors Communauté germanophone).

### Bases légales

Décret du 3 avril 2009, relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement.

Arrêté d'exécution du Gouvernement wallon du 10 décembre 2009.

Le décret s'applique, à toute agence de placement et à toute agence de travail intérimaire. Il ne s'applique pas aux services publics de l'emploi, au bureau de sélection des services publics fédéraux ou régionaux, aux services de placement des gens de mer, aux centres publics d'action sociale, aux Universités et Hautes Écoles, aux Écoles supérieures des Arts et aux Instituts supérieurs d'Architecture, aux Missions régionales pour l'emploi ni aux entreprises d'insertion.

L'agence de placement est définie comme la personne morale ou la personne physique qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, les services de placement détaillés ci-après (2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

L'agence de travail intérimaire est la personne physique ou la personne morale constituée sous une forme commerciale qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, le service de travail intérimaire.

#### Agence de placement :

La personne physique ou la personne morale ou qui preste elle-même, pour son compte ou pour compte d'un tiers, ou fait prester par un tiers, des services de placement (voir ci-contre, 2 à 7), sous quelque dénomination que ce soit, à titre principal ou accessoire, à titre onéreux ou gratuit.

*Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre I, article 1.*

Une **agence de placement** correspond à une forme juridique agréée.

Une même agence peut disposer de plusieurs types d'**agréments**.

Sept types de services font ainsi l'objet d'un agrément/enregistrement spécifique :

- Le service de travail intérimaire (1) : « l'embauche de travailleurs, effectuée par une agence de travail intérimaire, afin de les mettre à disposition d'utilisateurs en vue de l'exécution d'un travail temporaire autorisé par ou en vertu du Chapitre II de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs »
- Le service de recherche d'emploi (2) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur et ayant pour objet de lui procurer un emploi »
- Le service de recrutement et de sélection (3) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte de l'employeur, ayant pour objet l'engagement d'un travailleur »
- Le service d'insertion (4) : « le service presté, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail, pour le compte d'un travailleur, ayant pour objet de l'aider à rechercher lui-même un emploi ou à l'accompagner dans cette recherche pour qu'il s'insère à terme dans un emploi durable et de qualité »
- Le service d'outplacement (5) : « un ensemble de services et de conseils de guidance fournis individuellement ou en groupe par une agence de placement contre paiement et à la demande d'un employeur afin de permettre à un travailleur de retrouver lui-même et le plus rapidement possible un emploi auprès d'un nouvel employeur ou de développer une activité professionnelle en tant qu'indépendant, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail »

- Le service de placement de sportifs rémunérés (6) : « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de sportifs professionnels ou de personnes assimilées se trouvant dans les conditions prévues par l'article 2, §1<sup>er</sup> de la loi du 24 février 1978 relative au contrat de travail de sportif rémunéré ou pour le compte d'employeurs et ayant pour objet l'engagement de sportifs professionnels ou de personnes assimilées, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail »
- Le service de placement d'artistes de spectacle (7) : « le service presté consistant en la recherche d'emploi ou le recrutement et la sélection pour le compte de personnes qui fournissent des prestations artistiques et/ou produisent des œuvres artistiques, à savoir la création et/ou l'exécution ou l'interprétation d'œuvres artistiques dans le secteur de l'audiovisuel et des arts plastiques, de la musique, de la littérature, du spectacle, du théâtre et de la chorégraphie, sans que l'agence de placement ne devienne partie aux relations de travail ».

Le travailleur est défini comme « la personne physique prestant ou cherchant à prester une activité professionnelle sous l'autorité d'un employeur ou à titre indépendant ».

L'employeur désigne « toute personne physique ou morale faisant appel aux services prestés par une agence de placement ou fixant des tâches et qui en supervise l'exécution ».

Le Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle de la DGO6 du Service Public de Wallonie gère et assure le suivi de l'ensemble des dossiers d'agrément<sup>1</sup>. Les agences de placement qui font l'objet du présent rapport qualitatif, sont tenues de respecter une série de conditions détaillées dans le décret.

<sup>1</sup> Le lecteur intéressé trouvera plus d'informations sur la législation et les conditions d'octroi d'agrément à l'adresse : <http://emploi.wallonie.be/home/creation-demploi/agences-de-placement.html>

## MISE EN ŒUVRE : PRÉPARATION DE L'ENQUÊTE QUALITATIVE

Le Gouvernement a institué une « Chambre de concertation », prévue dans le décret du 3 avril 2009 (chapitre VI, article 14, §4). Cette Chambre organise la concertation avec les agences de placement et les agences de travail intérimaire dans différents domaines dont la diffusion d'information dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi régional.

Outre un Président et un Vice-Président, la Chambre de concertation regroupe des représentants :

- Des organisations représentatives des employeurs
- Des organisations représentatives des travailleurs
- Du membre du Gouvernement qui a l'emploi dans ses attributions
- Des Services du Gouvernement wallon
- Du Forem
- De l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS).

Le rapport utilisé pour l'enquête qualitative a été préparé et validé par la Chambre de concertation. Le routage et l'organisation logistique de l'enquête ont été intégralement pris en charge par le Service Public de Wallonie (DGO6). Depuis la mise en place d'un rapport en ligne en 2014, Federgon, la fédération des partenaires de l'emploi, ne collecte plus de données auprès de ses membres. La préparation du dispositif d'enquête, le nettoyage, le traitement des données, la production des tableaux de données et la rédaction de ce rapport ont été réalisés par le service veille, analyse et prospectives du Forem.

Le recueil des données auprès des agences de placement et des agences de travail intérimaire a été réalisé sous la supervision de la Chambre de concertation. Le présent rapport présente les résultats de l'enquête réalisée auprès des agences de placement enregistrées. Les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

---

<sup>2</sup> Les données signalétiques des agences (nom de l'agence, numéro d'entreprise et adresse) n'ont pas été communiquées au Forem.

## MÉTHODOLOGIE : DESCRIPTION DE L'ENQUÊTE

### LES OBJECTIFS POURSUIVIS

En fonction du type d'agrément :

- Identifier les métiers pour lesquels des emplois sont offerts par les employeurs/des attentes sont formulées par les particuliers
- Identifier les métiers pour lesquels il existe des difficultés de recrutement, d'insertion, de recherche d'emploi, de réorientation...
- Identifier les raisons perçues par les agences de travail intérimaire de ces difficultés (autant du chef des particuliers que des entreprises).

### LES AGENCES INTERROGÉES

Devaient répondre à l'enquête 2022, les agences de placement :

- Agréées par la Wallonie
- Actives sur le territoire wallon (hors Communauté germanophone)
- Ayant exercé une activité au cours de l'année 2021.

### LES MODES DE PASSATION

Depuis 2014, les données sont recueillies via une application en ligne gérée par le Service Public de Wallonie (DGO6) mais les agences ont encore le choix de remettre leur rapport sous format papier.

### LE RAPPORT ET L'ANALYSE DES RÉSULTATS

Les données transmises par le Service Public de Wallonie (DGO6) se présentent sous la structure suivante :

- Informations générales<sup>2</sup>, à savoir :
  - Numéro d'agrément
  - Année du rapport d'activité
  - Numéro de dossier.
- Données annuelles concernant les personnes inscrites, les missions, les entreprises clientes et les emplois trouvés (en fonction du type d'agrément)

- Données utiles à la transparence du marché de l'emploi, à savoir :
  - Nombre de personnes bénéficiaires (en fonction du type d'agrément)
  - Principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les particuliers
  - Principaux métiers pour lesquels des demandes sont formulées par les employeurs
  - Métiers pour lesquels il y a le plus de difficultés de recrutement/placement et causes de ces difficultés telles que perçues par les agences (tant au niveau du profil des candidats que des exigences réclamées par les employeurs).

« Le rapport annuel d'activités (*ndlr* : de l'agence de placement enregistrée) comprend (...) :

(1) des informations concernant les difficultés rencontrées pour répondre aux besoins de main-d'œuvre exprimés par les employeurs

(2) des informations relatives à la profession recherchée par les travailleurs ou demandée par les employeurs et aux niveaux d'exigence réclamés par les employeurs en matière d'expérience ou de qualification des travailleurs ».

*Décret du 3 avril 2009 relatif à l'enregistrement ou à l'agrément des agences de placement, chapitre IV, section 1, article 10.*

L'enquête qualitative est réalisée à partir de questions semi-ouvertes faisant appel à l'expérience des répondants (pour les métiers les plus demandés dans les offres et les demandes d'emploi, les métiers en difficulté de recrutement ainsi que les métiers qui ont permis un accès au marché du travail) et des questions fermées (sur le degré, la fréquence et les causes des difficultés évoquées). Les données recueillies ont été analysées selon une approche tant quantitative que qualitative. En effet, certaines questions relevaient de comptage<sup>3</sup> (par exemple, « *quel était le nombre de contrats gérés par le bureau au cours de l'année de référence ?* »). D'autres questions relevaient d'un champ de texte libre. Les réponses se sont vu attribuer des codes afin de permettre des agrégations statistiques.

Afin d'homogénéiser l'encodage des intitulés des métiers entre les différentes agences, une liste arborescente de plus de 12 612 métiers est associée au rapport. Cette liste est issue de la nomenclature « ROME V3 COMPETENT SJABLOON » développée par le Forem et permet d'agrèger les métiers par catégories professionnelles. Une interface électronique permet d'accéder à un choix réduit de métiers après avoir introduit une partie de mot-clé ou une acception coutumière à l'agence pour dénommer un métier. L'ensemble des métiers sont accessibles à toutes et tous sans discrimination. C'est pourquoi, afin de faciliter la lecture, l'appellation métier et ses synonymes sont écrits au masculin à titre épicène.

Ce rapport présente un état des lieux du marché privé du placement en 2021 : Au total, 520 rapports d'activité complets ont été restitués par 743 agences en 2022 (une même agence peut exercer plusieurs types d'activité). En outre, 298 agences ont remis un rapport d'activité simplifié. Des informations sur les non-réponses aux questions spécifiques sont indiquées dans le rapport lorsque des nuances sont nécessaires.

## LES LIMITES MÉTHODOLOGIQUES

Toute enquête de terrain présente des biais. Dans une enquête qualitative à portée rétrospective, par définition, les réponses apportées par les répondants peuvent être reconstruites. Cette observation est importante à mentionner, d'autant plus que la période de collecte des données est éloignée de la période de référence par intervalle de plus de six mois. Les données peuvent donc appartenir au domaine des représentations mentales autant qu'au domaine de l'observation objective. L'approche qualitative vise avant tout à recueillir des informations fines, précises et réfléchies sur le thème abordé. Les volumes demandés, en lien avec les déclarations des répondants, permettent d'affiner ces représentations.

<sup>3</sup> Les volumes communiqués par les agences peuvent être reconstruits ; il peut s'agir tant d'une information stockée dans une base de données que d'une estimation basée sur le souvenir.

## RAPPORT : PRINCIPAUX OBJECTIFS

Ce rapport décrit les principaux résultats de l'exercice 2022 relatif aux données de 2021 et pour lesquels la collecte a été réalisée au second semestre 2022. Tout en présentant des aspects méthodologiques et techniques incitant à la rigueur, l'abord quantitatif se veut plus descriptif que statistique. Il propose une vue globale des résultats de l'enquête qualitative : les métiers qui font l'objet de demandes de la part des particuliers et d'offres de la part des employeurs ; les difficultés de recrutement/placement... tels qu'appréhendés par les agences de placement enregistrées en Wallonie. L'analyse permet aussi dans certains cas de comparer les résultats avec ceux des années antérieures (depuis 2020).

Enfin, ce rapport ne vise pas à mettre en perspective les données recueillies dans le cadre de cette enquête qualitative avec des données ou informations provenant d'autres sources.

L'analyse est subdivisée en différentes parties selon le type d'agrément. Pour rappel, les agences agréées de travail intérimaire font l'objet d'un rapport distinct.

# INFORMATIONS GÉNÉRALES ET DONNÉES ANNUELLES

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Tableau 1 - Nombre d'agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d'activité complet et/ou simplifié, 2020-2021**

Nombre d'agences ayant rendu	2020	2021
Un rapport d'activité complet	390	520
Un rapport d'activité simplifié	229	298
<b>Nombre d'agences ayant rendu un rapport d'activité complet et/ou simplifié (corrigé des doublons)</b>	<b>568</b>	<b>743</b>

Au total, 743 agences de placement enregistrées ont remis un rapport d'activité pour 2021. Parmi les rapports reçus, 520 agences ont rendu un rapport complet et 298 agences ont remis un rapport simplifié.

**Tableau 2 - Nombre d'agences de placement enregistrées ayant rendu un rapport d'activité complet selon le nombre de services renseignés, 2020-2021**

Nombre de services renseignés	2021		Evol. 2020-21 (En p.p.)
	Nombre d'agences	Part du total (%)	
1 service	390	82,5%	0,5
2 services	75	15,9%	-0,8
3 services	7	1,5%	0,4
4 services	1	0,2%	-0,1
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>100%</b>	

En 2021, 82,5 % des agences enregistrées ont remis un rapport pour un seul type de services (recherche d'emploi, recrutement et sélection, insertion, outplacement, placement d'artistes ou de sportifs). Seul 8 agences ont remis un rapport pour plus de 2 types de services.

**Tableau 3 - Nombre de rapports d'activité complets reçus selon le type de service, 2020-2021**

Types de services	2021		Evol. 2020-21 (en p.p.)
	Nombre agences	Part du total (%)	
Recherche d'emploi (RE)	111	19,6%	0,1
Recrutement et sélection (RS)	239	42,3%	-5,2
Insertion (SI)	71	12,6%	2,4
Outplacement (SO)	64	11,3%	-1,8
Artistes (ART)	20	3,5%	0,2
Sportifs (SPORT)	60	10,6%	4,3
<b>TOTAL</b>	<b>565</b>	<b>100%</b>	

42,3 % des rapports d'activité complets reçus concernent des services de recrutement et de sélection, 19,6 % des services de recherche d'emploi et 12,6 % des services d'insertion.

## DONNÉES ANNUELLES

### AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

**Tableau 4 - Nombre de personnes inscrites et ayant bénéficié d'actions finalisées ou en cours de recherche d'emploi, 2021**

		2021
Nombre de personnes inscrites dans l'agence	Au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	7.416
	Au cours de l'année du rapport	47.232
	Au 31 décembre de l'année du rapport	8.269

À noter qu'une même personne peut s'inscrire dans plusieurs agences. La même remarque vaut pour les autres types d'agences.

### AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION

**Tableau 5 - Nombre de missions de recrutement et de sélection et de postes à pourvoir, 2021**

		2021
Nombre de missions de recrutement et de sélection	Au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	4.296
	Au cours de l'année du rapport	14.750
	Au 31 décembre de l'année du rapport	4.496
Nombre de postes à pourvoir concernés par ces missions au cours de l'année du rapport		15.979

**Tableau 6 - Nombre d'entreprises clientes selon le secteur d'activité, 2021**

Secteur d'activité	2021	
	Total	% du total
Activités financières et d'assurance	2.211	25,2%
Autres activités de services	1.164	13,3%
Industrie manufacturière	1.038	11,8%
Construction	771	8,8%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	708	8,1%
Com. de gros et détail, réparat. de véhicules auto.	692	7,9%
Santé humaine et action sociale	498	5,7%
Information et communication	447	5,1%
Transport et entreposage	304	3,5%
Prod. et distri. d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	196	2,2%
Activités de services administratifs et de soutien	177	2,0%
Hébergement et restauration	130	1,5%
Administration publique et défense, sécurité sociale obligatoire	100	1,1%
Activités immobilières	93	1,1%
Prod. et distri. d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépol.	91	1,0%
Industries extractives	47	0,5%
Enseignement	36	0,4%
Agriculture, sylviculture, pêche	33	0,4%
Activité des ménages en tant qu'employeurs, producteurs de biens et services pour usage propre	22	0,3%
Arts, spectacles et activités récréatives	16	0,2%
Activités des organismes extra-territoriaux	5	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>8.779</b>	

Les trois secteurs d'activité comptant le plus d'entreprises clientes en 2021 sont : les activités financières et assurance (25,2 %), les autres activités de services (13,3 %) et l'industrie manufacturière (11,8 %).



## AGENCES D'INSERTION

**Tableau 7 - Nombre de personnes inscrites, 2021**

		2021
Nombre de personnes inscrites	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	1.469
	au cours de l'année du rapport	3.449
Nombre de personnes inscrites avec un accompagnement toujours en cours l'année suivante		2.354

**Tableau 8 - Nombre d'emplois trouvés selon le type de contrat de travail, 2021**

Type de contrat de travail	2021
Contrat à durée déterminée	469
Contrat à durée indéterminée	232
Contrat temporaire et intérimaire	177
Contrat de mise à disposition (article 60 et 61)	135
Autres contrats	72
Contrat de remplacement	53
Contrat apprentissage	28
Contrat pour un travail nettement défini	14
Contrat étudiant	4
Travail indépendant	4

Les contrats les plus fréquemment cités en 2021 sont : le contrat à durée déterminée, le contrat à durée indéterminée ainsi que le contrat conclu pour l'exécution d'un travail temporaire et intérimaire.

## AGENCES D'OUTPLACEMENT

**Tableau 8 bis - Nombre de missions d'outplacement selon leur type**

		2021
<b>Régime général</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	742
	au cours de l'année du rapport	1.411
	au cours de l'année et dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	666
<b>Régime particulier</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	3.426
	au cours de l'année du rapport	4.976
	au cours de l'année et dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	2.404
<b>Restructuration</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	140
	au cours de l'année du rapport	122
	au cours de l'année et dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	1.208
<b>Régime en cas de force majeure médicale</b>	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	67
	au cours de l'année du rapport	227
	au cours de l'année et dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	81

**Tableau 9 - Nombre d'emplois trouvés selon la commission paritaire (uniquement les commissions paritaires dans lesquelles au moins 10 emplois ont été trouvés), 2021**

Au total, 14 commissions paritaires (CP) différentes ont été citées. Les plus citées sont, la Commission paritaire pour les ouvriers (CP 100), pour les employés (CP 200) et pour les grands magasins (CP 312).

En 2021, 971 personnes ont bénéficié d'un service d'insertion.

Commission paritaire (CP)		2021	
		Total	% du total
100	CP auxiliaire pour ouvriers	182	20,0%
200	CP auxiliaire pour employés	120	13,2%
312	CP des grands magasins	98	10,8%
119	CP du commerce alimentaire	83	9,1%
322	CP pour le travail intérimaire	72	7,9%
104	CP de l'industrie sidérurgique	63	6,9%
121	CP pour les entreprises de nettoyage et de désinfection	52	5,7%
118	CP de l'industrie alimentaire	50	5,5%
318	CP pour les services des aides familiales et des aides seniors	41	4,5%
327	CP pour les entreprises de travail adapté et les ateliers sociaux	36	4,0%
111	CP des constructions métallique, mécanique et électrique	30	3,3%
302	CP de l'industrie hôtelière	18	2,0%
124	CP de la construction	17	1,9%
110	CP pour l'entretien du textile	10	1,1%
Autres CP		38	4,2%
<b>Sous-total</b>		<b>910</b>	<b>100%</b>
Indéterminé		61	
<b>TOTAL</b>		<b>971</b>	

## AGENCES DE PLACEMENT DE SPORTIFS RÉMUNÉRÉS

**Tableau 10 - Nombre de sportifs rémunérés inscrits, 2021**

		2021
Nombre de sportifs rémunérés inscrits dans l'agence	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	308
	au cours de l'année du rapport	237
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	399

**Tableau 11 - Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs, 2021**

		2021
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des sportifs	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	174
	commencées au cours de l'année du rapport	223
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	184

**Tableau 12 - Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs rémunérés, 2021**

		2021
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des sportifs	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	83
	en cours pendant l'année du rapport	113
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	64

## AGENCES DE PLACEMENT D'ARTISTES DE SPECTACLE

**Tableau 13 - Nombre d'artistes inscrits, 2021**

		2021
Nombre d'artistes inscrits dans l'agence	au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	495
	au cours de l'année du rapport	611
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	365

**Tableau 14 - Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes, 2021**

		2021
Nombre de missions de recherche d'emploi pour des artistes	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	149
	commencées au cours de l'année du rapport	116
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	104

**Tableau 15 - Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes, 2021**

		2021
Nombre de missions de recrutement et de sélection pour des artistes	en cours au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année du rapport	14
	en cours pendant l'année du rapport	49
	dont l'accompagnement est toujours en cours l'année suivante	9

## RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ

En 2021, 47 989 personnes ont entamé un accompagnement et 42 920 travailleurs ont été pourvus.

**Tableau 16 - Nombre de travailleurs pourvus selon leur statut, 2021**

Statut	Nombre de travailleurs pourvus	% du total
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	8.702	20,3%
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	21.312	49,7%
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	99	0,2%
Bénéficiaires d'allocations INAMI	98	0,2%
Travailleurs art.60	8.251	19,2%
Travailleurs art.61	438	1,0%
Travailleurs PTP	4	0,0%
Autre	4.016	9,4%
<b>TOTAL</b>	<b>42.920</b>	<b>100%</b>

49,7 % des travailleurs pourvus sont bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou d'une aide sociale équivalente.

**Tableau 17 - Nombre de bénéficiaires d'allocations parmi les travailleurs pourvus selon leur statut et leur durée d'inoccupation, 2021**

Statut	Durée d'inoccupation			Total
	Moins d'un an	Un an à 2 ans	2 ans et plus	
Bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage	4.111	2.278	2.313	8.702
Bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou aide sociale équivalente	7.449	4.738	9.125	21.312
Bénéficiaires d'allocations pour personne handicapée	36	18	45	99
Bénéficiaires d'allocations INAMI	30	27	41	98
<b>TOTAL</b>	<b>11.626</b>	<b>7.061</b>	<b>11.524</b>	<b>30.211</b>

La majorité des bénéficiaires d'allocations d'attente ou de chômage sont inoccupés depuis moins d'un an. Tandis que les autres bénéficiaires sont majoritairement inoccupés depuis deux ans et plus.

**Tableau 18 - Nombre d'employeurs ayant fait appel au service, avec lesquels au moins un contrat a été conclu et nombre d'emplois pourvus, 2021**

		2021
Nombre total d'employeurs	ayant fait appel au service	9.407
	avec lesquels au moins un contrat a été conclu	22.652
Nombre total d'emplois pourvus		29.267

**Tableau 19 - Répartition des emplois pourvus selon le secteur d'activité, 2021**

Les quatre secteurs d'activité dans lesquels le plus d'emplois ont été pourvus en 2021 sont : les arts, spectacles et activités récréatives ; l'enseignement ; les activités de services administratifs et de soutien ainsi que l'administration publique et la défense. Ces groupes professionnels représentent 55,5 % des emplois pourvus.

Secteur d'activité	Nombre d'emploi pourvus	% du total
Arts, spectacles et activités récréatives	6.572	21,7%
Enseignement	3.691	12,2%
Activités de services administratifs et de soutien	3.392	11,2%
Administration publique et défense, sécurité sociale obligatoire	3.131	10,4%
Com. de gros et détail, réparation véhicules auto et moto	2.984	9,9%
Hébergement et restauration	2.104	7,0%
Industrie manufacturière	1.755	5,8%
Transport et entreposage	1.448	4,8%
Construction	1.162	3,8%
Prod. et distri. eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	881	2,9%
Activités des ménages en tant qu'employeurs	654	2,2%
Activités spécialisées, scientifiques et de soutien	535	1,8%
Information et communication	492	1,6%
Agriculture, sylviculture, pêche	309	1,0%
Prod. et distri. électricité, gaz, vapeur et air conditionné	295	1,0%
Santé humaine et action sociale	241	0,8%
Autres activités de services	239	0,8%
Activités immobilières	173	0,6%
Activités financières et d'assurance	143	0,5%
Industries extractives	38	0,1%
Activités des organismes extra-territoriaux	4	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>30.243</b>	

# RÉSULTATS DES AGENCES DE RECHERCHE D'EMPLOI

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 20 - Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	82	111
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	1	0
<b>Nombre de rapports exploités</b>	<b>89</b>	<b>111</b>

Les 111 rapports d'activité rendus complétés pour 2021, ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'inscrits.

**Tableau 21 - Nombre de citations, d'inscrits et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	249	356
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>4</sup>	85	85
Nombre total de missions	49.570	56.448
Taux de remplissage <sup>5</sup>	60,7%	64,1%

<sup>4</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>5</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 22 - Nombre d'inscrits selon le groupe professionnel, 2021**

Les cinq groupes professionnels en tête de classement en 2021 : le commerce alimentaire et métiers de bouche, la force de vente, le magasinage, manutention des charges et déménagement, les travaux et gros œuvre ainsi que le second œuvre. Chacun a fait l'objet de plus de 5.000 inscriptions et représentent 62,1 % de l'ensemble des missions

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2021 sont : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels, le magasinage, manutention des charges et déménagement, le commerce non alimentaire et de prestations de confort ainsi que la production culinaire. Ces groupes sont cités au moins 20 fois et représentent 46,9 % de l'ensemble des citations.

Par rapport à 2020, la part relative du commerce alimentaire et métiers de bouche est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 18,2 p.p.) ainsi que celle du magasinage, manutention des charges et déménagement (+ 10,5 p.p.), tandis que celle des travaux et gros œuvre et du montage de structures est celle qui diminuent plus fortement (-16,9 p.p. et -11,5 p.p.).

Groupe Professionnel	2021		Évol 2020-21 (En p.p.)
	Nombre de citations	Nombre d'inscrits	
Commerce alimentaire et métiers de bouche	15	10.707	18,2
Force de vente	3	7.001	-6,6
Magasinage, manutention des charges et déménagement	27	6.249	10,5
Travaux et gros œuvre	12	5.999	-16,9
Second œuvre	11	5.070	-6,0
Nettoyage et propreté industriels	37	4.994	7,1
Secrétariat et assistance	53	3.089	4,7
Alimentaire	1	2.900	5,1
Grande distribution	18	2.690	1,5
Montage de structures	1	1.926	-11,5
Assurance	2	1.672	1,9
Personnel de conduite du transport routier	2	1.569	-10,4
Méthodes et gestion industrielles	4	976	1,7
Production culinaire	20	291	0,2
Professionnels médico-techniques	3	197	0,3
Personnel d'encadrement	6	181	0,3
Espaces naturels et espaces verts	19	122	-0,1
Aide à la vie quotidienne	13	119	-0,3
Soins paramédicaux	6	87	0,1
Entretien technique	13	83	0,1
Banque	5	82	0,1
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	21	75	0,1
Qualité et analyses industrielles	2	72	0,1
Service	8	47	0,0
Conception et études	4	44	0,0
Conception, recherche, études et développement	4	30	0,0
Production	5	27	0,0
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	5	20	0,0
Systèmes d'information et de télécommunication	2	15	-0,1
Praticiens médicaux	1	11	0,0
Formation initiale et continue	5	9	-0,1
Ressources humaines	1	6	0,0
Comptabilité et gestion	3	6	0,0
Autres groupes professionnels	19	43	-0,2
<b>Total tous les groupes professionnels</b>	<b>351</b>	<b>56.409</b>	
Inconnu	5	39	
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>56.448</b>	



**Tableau 23 - Nombre d'inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 75 inscrits), 2021**

Au total, 29 métiers comptent au moins 75 inscrits en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus d'inscriptions ont été comptabilisées en 2021 sont : vendeur en alimentation générale, assistant des ventes, agent magasinier gestionnaire de stocks, agent d'entretien de bureaux ainsi qu'ouvrier en voiries. Chacun compte plus de 3.600 inscrits.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : agent d'entretien de bureaux, agent administratif, agent magasinier gestionnaire de stocks ainsi qu'aide horticulteur et commis de cuisine. Chacun a été cité au moins 15 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 75 inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métier (au moins 75 inscrits)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur / Vendeuse en alimentation générale	12	10.681
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>10.707</b>
Force de vente	Assistant / Assistante des ventes	3	7.001
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>7.001</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Agent magasinier / Agente magasinière gestionnaire de stocks	19	6.093
	Cariste	5	86
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>27</b>	<b>6.249</b>
Travaux et gros œuvre	Ouvrier / Ouvrière en voiries	2	3.603
	Maçon / Maçonne	1	2.227
	Ouvrier polyvalent / Ouvrière polyvalente	2	80
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>5.999</b>
Second œuvre	Électricien / Électricienne	3	2.741
	Peintre en bâtiment	4	1.316
	Couvreur / Couvreuse	1	994
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>5.070</b>
Nettoyage et propreté industriels	Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux	29	4.799
	Technicien / Technicienne de surface	5	169
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>37</b>	<b>4.994</b>
Secrétariat et assistance	Agent administratif / Agente administrative	27	2.725
	Employé administratif / Employée administrative	9	212
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>53</b>	<b>3.089</b>
Alimentaire	Opérateur / Opératrice de production alimentation	1	2.900
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>2.900</b>
Grande distribution	Caissier / Caissière	4	2.555
	Vendeur / Vendeuse	10	110
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>2.690</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métier (au moins 75 inscrits)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Montage de structures	Menuisier-charpentier / Menuisière-charpentière	1	1.926
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1.926</b>
Assurance	Conseiller / Conseillère en assurances	2	1.672
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>1.672</b>
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur / Chauffeuse distribution	1	1.568
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>1.569</b>
Méthodes et gestion industrielles	Technicien / Technicienne en logistique de production industrielle	2	969
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>976</b>
Production culinaire	Commis / Commise de cuisine	18	257
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>20</b>	<b>291</b>
Professionnels médico-techniques	Bio-technicien / Bio-technicienne	2	182
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>197</b>
Personnel d'encadrement	Agent / Agente régulation marchandises	2	160
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>181</b>
Espaces naturels et espaces verts	Aide horticulteur / Aide hortultrice	18	119
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>19</b>	<b>122</b>
Entretien technique	Agent polyvalent / Agente polyvalente d'entretien maintenance en collectivité	13	83
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>83</b>
Banque	Conseiller / Conseillère d'accueil en banque	5	82
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>82</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>99</b>	<b>611</b>
Inconnu		5	39
<b>TOTAL</b>		<b>356</b>	<b>56.448</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE PLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de placements.

Tableau 24 - Nombre de citations, de placements et taux de remplissage, 2020-2021

	2020	2021
Nombre de citations	167	270
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>6</sup>	70	81
Nombre total de placements	7.686	4.199
Taux de remplissage <sup>7</sup>	40,7%	48,6%

<sup>6</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>7</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 25 - Nombre de placements selon le groupe professionnel, 2021 (au moins 10 placements)**

Les groupes professionnels les plus importants en termes de placements en 2021 sont : la production culinaire, la grande distribution, le travaux et gros œuvre, les méthodes et gestions industrielles ainsi que le second œuvre. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 300 placements. Ils comptabilisent globalement près de 61,1 % de l'ensemble des placements.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2021 sont : le nettoyage et propreté industriels, le secrétariat et assistance ainsi que la production culinaire. Ces groupes sont cités au moins 20 fois.

Par rapport à 2020, la part relative des travaux et gros œuvre est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 8,3 p.p.) ainsi que celle de la production culinaire (+ 5,3 p.p.), tandis que celle du commerce alimentaire et métiers de bouche diminuent plus fortement (-19,1 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 10 placements)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de placements	
Production culinaire	20	1.180	5,3
Grande distribution	9	383	-5,5
Travaux et gros œuvre	9	371	8,3
Méthodes et gestion industrielles	4	330	2,2
Second œuvre	6	301	3,9
Magasinage, manutention des charges et déménagement	18	235	0,0
Nettoyage et propreté industriels	35	191	-2,3
Montage de structures	1	184	4,4
Professionnels médico-techniques	4	178	3,8
Personnel de conduite du transport routier	7	161	3,8
Secrétariat et assistance	31	140	1,6
Assurance	2	70	1,3
Qualité et analyses industrielles	2	68	1,6
Espaces naturels et espaces verts	16	57	1,1
Aide à la vie quotidienne	10	50	-1,8
Entretien technique	9	48	0,9
Conception, recherche, études et développement	4	28	0,4
Conception et études	2	28	0,6
Commerce alimentaire et métiers de bouche	10	28	-19,1
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	11	21	-3,1
Comptabilité et gestion	1	19	0,4
Soins paramédicaux	6	18	0,3
Cuir et textile	2	13	0,1
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>48</b>	<b>96</b>	<b>2,3</b>
Inconnu	3	1	
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>4.199</b>	

**Tableau 26 - Nombre de placements selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 10 placements), 2021**

Au total, 92 métiers comptent au moins 10 placements en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus de placements ont été comptabilisés en 2021 sont : l'équipier polyvalent de restauration rapide, le vendeur ainsi que le maçon. Chacun compte au moins 300 placements.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : l'agent d'entretien et propreté de bureaux, l'agent administratif, le commis de cuisine ainsi que le jardinier d'espaces verts. Chacun a été cité au moins 15 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 10 placements. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métier (au moins 10 placements)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de placements
Production culinaire	Équipier polyvalent / Équipière polyvalente de restauration rapide	2	1.096
	Commis / Commise de cuisine	17	77
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>20</b>	<b>1.180</b>
Grande distribution	Vendeur / Vendeuse	6	360
	Caissier / Caissière	3	23
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>383</b>
Travaux et gros œuvre	Maçon / Maçonne	3	337
	Manoeuvre bâtiment	4	20
	Ouvrier polyvalent / Ouvrière polyvalente	2	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>371</b>
Méthodes et gestion industrielles	Technicien / Technicienne en logistique de production industrielle	1	209
	Logisticien / Logisticienne de production	2	118
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>330</b>
Second œuvre	Couvreur / Couvreuse	1	183
	Électricien / Électricienne	3	114
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>301</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Agent magasinier / Agente magasinière gestionnaire de stocks	10	188
	Manoeuvre manutentionnaire	3	28
	Cariste	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>235</b>
Nettoyage et propreté industriels	Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux	30	135
	Nettoyage	4	56
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>35</b>	<b>191</b>
Montage de structures	Menuisier - charpentier / Menuisière - charpentière	1	184
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>184</b>
Professionnels médico-techniques	Bio-Technicien / Bio-Technicienne	2	170
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>178</b>
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	3	155
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>161</b>
Secrétariat et assistance	Agent administratif / Agente administrative	23	103
	Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	2	10
	Assistant administratif / Assistante administrative	2	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>31</b>	<b>140</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métier (au moins 10 placements)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de placements
Assurance	Conseiller / Conseillère en assurances	2	70
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>70</b>
Qualité et analyses industrielles	Opérateur / Opératrice biopharma	2	68
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>68</b>
Espaces naturels et espaces verts	Jardinier / Jardinière d'espaces verts	15	54
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>57</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager / Aide-ménagère à domicile	7	36
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>50</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent / Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	9	48
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>48</b>
Conception, recherche, études et développement	Ingénieur / Ingénieure en innovations technologiques	4	28
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>28</b>
Conception et études	Ingénieur / Ingénieure contrôle technique de construction	2	28
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>28</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur / Vendeuse en alimentation générale	4	13
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne	6	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
Comptabilité et gestion	Assistant administratif / Assistante administrative et comptable	1	19
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
Soins paramédicaux	Aides aux personnes	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
Cuir et textile	Opérateur / Opératrice machine à filer	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>48</b>	<b>96</b>
Inconnu		3	1
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>	<b>4.199</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS DE PLACEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de placements (mises à l'emploi).

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés de placement.

**Tableau 27 - Nombre de citations, de placements avec difficultés et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	291	356
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>8</sup>	56	56
Nombre total de placements avec difficultés	2.012	2.716
Taux de remplissage <sup>9</sup>	71,0%	64,1%

<sup>8</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>9</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 28 - Nombre de placements avec difficultés selon le groupe professionnel, 2021**

Les groupes professionnels qui présentent le plus de placements avec difficultés en 2021 sont : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels, la grande distribution ainsi que le commerce alimentaire et métiers de bouche. Ces quatre groupes professionnels ont chacun fait l'objet d'au moins 300 placements avec difficultés. Ils représentent à eux seuls 59,6 % des placements avec difficultés.

Les groupes les plus cités comme présentant des difficultés de placement en 2021 sont : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels ainsi que la grande distribution. Chacun est cité 30 fois ou plus.

Par rapport à 2020, la part relative à la grande distribution est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 11,1 p.p.) ainsi que celle du nettoyage et propreté industriels (+ 8,8 p.p.), tandis que celle d'aide à la vie quotidienne diminuent plus fortement (-11,1 p.p.).

Groupe Professionnel	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de placements avec difficultés	
Secrétariat et assistance	62	522	6,9
Nettoyage et propreté industriels	33	451	8,8
Grande distribution	31	347	11,1
Commerce alimentaire et métiers de bouche	8	300	1,6
Méthodes et gestion industrielles	2	192	7,1
Magasinage, manutention des charges et démenagement	14	156	-2,5
Second œuvre	19	144	-8,9
Production culinaire	24	111	-4,2
Véhicules, engins, aéronefs	14	104	2,8
Espaces naturels et espaces verts	18	61	1,4
Travaux et gros œuvre	20	60	-5,7
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	21	59	1,8
Entretien technique	15	45	0,5
Aide à la vie quotidienne	18	44	-11,1
Service	3	21	-1,3
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	7	14	0,4
Production	6	10	-0,1
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>-8,3</b>
Inconnu	8	39	
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>2.716</b>	



**Tableau 29 - Nombre de placements avec difficultés selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 20 placements avec difficultés), 2021**

Au total, 68 métiers comptent au moins trois placements avec difficultés en 2021.

Les métiers qui comptent le plus de placements avec difficultés en 2021 sont : agent de nettoyage en collectivité, employé administratif, vendeur en alimentation générale ainsi qu'animateur de vente. Chacun compte plus de 200 placements avec difficultés.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : agent administratif, agent de nettoyage en collectivité, employé administratif, manœuvre du bâtiment, animateur de vente, jardinier d'espaces verts ainsi que commis de cuisine. Chacun a été cité au moins 15 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 20 placements avec difficultés. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métier (au moins 20 placements avec difficultés)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de placements avec difficultés
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	20	361
	Agent administratif / Agente administrative	28	112
	Secrétaire administratif / administrative	5	28
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>62</b>	<b>522</b>
Nettoyage et propreté industriels	Agent / Agente de nettoyage en collectivité	27	370
	Technicien / technicienne de surface	3	42
	Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux	3	39
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>33</b>	<b>451</b>
Grande distribution	Animateur / Animatrice de vente	18	224
	Caissier / Caissière en libre-service	6	90
	Employé / Employée dans un grand magasin	4	24
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>31</b>	<b>347</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur / Vendeuse en alimentation générale	8	300
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>300</b>
Méthodes et gestion industrielles	Technicien / Technicienne en logistique industrielle	2	192
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>192</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Manoeuvre manutentionnaire	3	78
	Cariste manutentionnaire	6	42
	Agent / Agente de magasinage	4	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>156</b>
Second œuvre	Menuiserie isolation	6	72
	Électricien installateur / Électricienne installatrice résidentiel	7	62
	Peintre en bâtiment	6	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>19</b>	<b>144</b>
Production culinaire	Commis / Commise de cuisine	16	93
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>111</b>
Véhicules, engins, aéronefs	Carrossier / Carrossière	9	102
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>104</b>
Espaces naturels et espaces verts	Jardinier / Jardinière d'espaces vert	16	55
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>61</b>
Travaux et gros œuvre	Manoeuvre en bâtiment	19	59
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>20</b>	<b>60</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne	9	47
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>21</b>	<b>59</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalente / Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	12	42
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>45</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager / Aide-ménagère à domicile	10	22
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>18</b>	<b>44</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>49</b>	<b>81</b>
Inconnu		8	39
<b>TOTAL</b>		<b>356</b>	<b>2.716</b>

# RÉSULTATS DES AGENCES DE RECRUTEMENT ET DE SÉLECTION

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 30 - Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	168	196
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	34	43
<b>Nombre de rapports exploités</b>	<b>202</b>	<b>239</b>

Sur les 239 rapports d'activité rendus complétés pour 2021, 196 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS LES PLUS DEMANDÉS PAR LES EMPLOYEURS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de missions.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux les plus demandés par les employeurs.

**Tableau 31 - Nombre de citations, de missions et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	400	475
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>10</sup>	128	144
Nombre total de missions	13.580	23.876
Taux de remplissage <sup>11</sup>	47,6%	48,5%

<sup>10</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>11</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier (5 métiers maximum).

**Tableau 32 - Nombre de missions selon le groupe professionnel, 2021**

Les cinq groupes professionnels en tête de classement en 2021 : les soins paramédicaux, le secrétariat et assistance, la comptabilité et gestion, la qualité et analyses industrielles ainsi que la mécanique, travail des métaux et outillage. Chacun a fait l'objet de plus de 700 missions et ils représentent 80,7 % de l'ensemble des missions.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2021 sont : les systèmes d'information et de télécommunication, la force de vente, la comptabilité et gestion, la conception, recherche, études et développement ainsi que le secrétariat et assistance. Ces groupes sont cités au moins 25 fois.

Par rapport à 2020, la part relative des soins paramédicaux est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 8,7 p.p.), tandis que celles de la comptabilité et gestion et de la force de vente diminuent le plus fortement (- 2,4 p.p.).

Groupe Professionnel	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de missions	
Soins paramédicaux	9	14.815	8,7
Secrétariat et assistance	25	1.523	1,5
Comptabilité et gestion	31	1.328	-2,4
Qualité et analyses industrielles	16	897	2,2
Mécanique, travail des métaux et outillage	4	704	-2,1
Systèmes d'information et de télécommunication	50	464	-1,1
Force de vente	47	369	-2,4
Conception, recherche, études et développement	29	317	0,3
Équipements de production, équipements collectifs	12	243	0,0
Conduite et encadrement de chantier - travaux	8	227	0,0
Magasinage, manutention des charges et déménagement	5	203	-1,8
Encadrement	3	200	0,5
Droit	10	170	-0,6
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	7	165	-0,6
Développement territorial et emploi	2	137	0,6
Équipements domestiques et informatique	8	137	0,5
Personnel de conduite du transport routier	7	136	0,0
Alimentaire	8	124	0,4
Banque	7	114	0,2
Formation initiale et continue	3	109	0,3
Aide à la vie quotidienne	9	97	-0,3
Second œuvre	6	83	0,1
Grande distribution	5	80	-0,1
Conception et études	1	72	-0,1
Animation de spectacles	3	61	0,3
Achats	9	61	0,2
Méthodes et gestion industrielles	4	61	0,0
Nettoyage et propreté industriels	5	57	-0,6
Assurance	12	52	0,0
Affaires et support technique client	2	47	0,1
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>104</b>	<b>617</b>	
Inconnu	25	128	
<b>TOTAL</b>	<b>475</b>	<b>23.876</b>	

**Tableau 33 - Nombre de missions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 75 missions), 2021**

Au total, 29 métiers comptent au moins 75 missions en 2021.

Les métiers d'aide-soignant et infirmier en soins généraux ont comptabilisé le plus de missions en 2021. Chacun compte plus de 7 000 missions.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : System Software and application developer et employé administratif. Chacun a été cité au moins 10 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 75 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 75 missions)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de missions
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	3	7.543
	Infirmier/Infirmière de soins généraux	2	7.216
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>14.815</b>
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	10	927
	Assistant administratif / Assistante administrative	3	298
	Employé/Employée de bureau	2	140
	Secrétaire trilingue	2	120
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>1.523</b>
Comptabilité et gestion	Gestionnaire comptable	1	685
	Comptable	3	173
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>31</b>	<b>1.328</b>
Qualité et analyses industrielles	Technicien/Technicienne chimie environnement en industrie	2	580
	Laborantin/Laborantine des industries de process	2	200
	Responsable assurance qualité groupe en industrie	3	80
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>897</b>
Mécanique, travail des métaux et outillage	Opérateur / Opératrice	1	670
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>704</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	System Software and application software developer	11	226
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>50</b>	<b>464</b>
Conception, recherche, études et développement	Responsable méthode de production	2	100
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>317</b>
Équipements de production, équipements collectifs	Électromécanicien/Électromécanicienne de maintenance industrielle	1	81
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>243</b>
Conduite et encadrement de chantier - travaux	Chef/Cheffe de chantier bâtiment	3	105
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>227</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Manoeuvre manutentionnaire	2	118
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>203</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 75 missions)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de missions
Encadrement	Chef/Cheffe de service maintenance	2	180
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>200</b>
Droit	Juriste d'entreprise	3	104
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>170</b>
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	Technicien/Technicienne de pilotage et maintenance des systèmes de production	2	140
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>165</b>
Développement territorial et emploi	Conseiller consultant / Conseillère consultante	1	117
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>137</b>
Équipements domestiques et informatique	Agent/Agente de maintenance en informatique	2	90
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>137</b>
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur/Chauffeuse de poids lourd	3	93
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>136</b>
Alimentaire	Agent/Agente de production/fabrication en industrie alimentaire	1	125
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>125</b>
Aide à la vie quotidienne	Gens de maisons	1	93
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>109</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>220</b>	<b>1.848</b>
Inconnu		25	128
<b>TOTAL</b>		<b>475</b>	<b>23.876</b>

## MÉTIER S POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS À PRÉSENTER DES CANDIDATS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de missions et de candidatures.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés à présenter des candidats.

**Tableau 34 - Nombre de citations, de missions, de candidatures et taux de remplissage, 2021**

	2020	2021
Nombre de citations	429	498
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>12</sup>	86	94
Nombre total de missions avec difficultés	7.928	9.079
Taux de remplissage <sup>13</sup>	51,1%	50,8%

<sup>12</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>13</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 35 - Nombre de missions et de candidatures selon le groupe professionnel, selon le nombre de missions (au moins 25 missions), 2021**

Les trois groupes professionnels en tête de classement en 2021 sont : la comptabilité et gestion, la qualité et analyses industrielles ainsi que le secrétariat et assistance. Chacun a fait l'objet de plus de 1.000 missions et ils représentent 56,5 % de l'ensemble des missions.

Les trois groupes professionnels avec le plus grand nombre de candidatures sont : la comptabilité et gestion, le secrétariat et assistance ainsi que les systèmes d'information et de télécommunication. Chacun a fait l'objet de plus de 3 000 missions. Ils représentent 81,9 % des candidatures.

Les groupes les plus cités comme éprouvant des difficultés à présenter des candidats en 2021 sont : les systèmes d'information et de télécommunication, la comptabilité et gestion ainsi que la force de vente. Chacun fait l'objet d'au moins 35 citations.

Les groupes qui enregistrent les ratios les plus élevés en 2021 sont : le magasinage, manutention des charges et déménagement (12,5), les travaux et gros œuvre (4,9) ainsi que la conduite et encadrement de chantier (3,7). Plus le ratio est élevé et plus les agences ont eu de difficultés à trouver des candidats par rapport aux nombres de missions. C'est-à-dire que pour les métiers des travaux et gros œuvre, il y avait 4,9 fois moins de candidatures (15) que de missions (73).

Groupe Professionnel (au moins 25 missions)	2021			
	Nombre de Citations avec difficultés	Nombre de Missions avec difficultés	Nombre de Candidats avec difficultés	Ratio missions/candidatures
Comptabilité et gestion	40	2.530	33.969	0,1
Qualité et analyses industrielles	34	1.505	1.152	1,3
Secrétariat et assistance	30	1.094	8.734	0,1
Systèmes d'information et de télécommunication	68	720	3.383	0,2
Équipements de production, équipements collectifs	13	472	357	1,3
Conduite et encadrement de chantier - travaux	12	366	98	3,7
Aide à la vie quotidienne	12	339	624	0,5
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	11	252	84	3,0
Soins paramédicaux	9	210	78	2,7
Personnel de conduite du transport routier	13	203	322	0,6
Grande distribution	20	148	1.357	0,1
Force de vente	35	136	1.413	0,1
Second œuvre	8	128	57	2,2
Mécanique, travail des métaux et outillage	5	123	51	2,4
Travaux et gros œuvre	7	73	15	4,9
Conception, recherche, études et développement	24	73	688	0,1
Nettoyage et propreté industriels	9	69	84	0,8
Direction de magasin de détail	5	53	36	1,5
Organisation et études	3	45	1.044	0,0
Encadrement	3	42	65	0,6
Production culinaire	13	39	270	0,1
Méthodes et gestion industrielles	9	37	12	3,1
Affaires et support technique client	5	35	344	0,1
Formation initiale et continue	9	33	64	0,5
Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes	2	30	27	1,1
Montage de structures	3	27	72	0,4
Magasinage, manutention des charges et déménagement	12	25	2	12,5
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>63</b>	<b>143</b>	<b>646</b>	<b>0,2</b>
Inconnu	6	6	6	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>498</b>	<b>9.079</b>	<b>56.223</b>	<b>0,2</b>



**Tableau 36 - Nombre de missions et de candidatures selon le métier, en fonction du nombre de missions (uniquement les métiers comptant au moins 25 missions), 2021**

Au total, 55 métiers comptent au moins 25 missions en 2021.

Les trois métiers en tête de classement en 2021 (en termes de mission) sont : gestionnaire comptable, technicien d'analyses chimiques en industries et assistant administratif. Chacun a fait l'objet de plus de 700 missions et ils représentent 43,7 % de l'ensemble des missions

Les quatre métiers avec le plus grand nombre de candidatures en 2021 sont : gestionnaire comptable, employé administratif, ingénieur en système ainsi que manœuvre manutentionnaire. Chacun a fait l'objet de plus de 1.000 candidatures et ils représentent 88,8 % de l'ensemble des candidatures.

Les métiers les plus cités comme éprouvant des difficultés à présenter des candidats en 2021 sont : système software developer, gestionnaire comptable, comptable ainsi que account Manager. Chacun fait l'objet d'au moins 9 citations.

Les groupes qui enregistrent les ratios les plus élevés en 2021 sont : responsable de production (20,0), menuisier-charpentier (15,0) ainsi que collaborateur d'expertise comptable (11,3).

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 25 missions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métier (au moins 25 missions)	2021			
		Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidats	Ratio missions/candidatures
Comptabilité et gestion	Gestionnaire comptable	9	2.065	33.559	0,1
	Comptable	9	175	77	2,3
	Collaborateur/Collaboratrice d'expertise comptable	3	135	12	11,3
	Auditeur / Auditrice	3	87	69	1,3
	Secrétaire générale	2	28	6	4,7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>40</b>	<b>2.530</b>	<b>33.969</b>	<b>0,1</b>
Qualité et analyses industrielles	Technicien/Technicienne d'analyses chimiques en industries	6	870	870	1,0
	Laborantin/Laborantine des industries de process	6	420	90	4,7
	Responsable assurance qualité groupe en industrie	7	160	60	2,7
	Ingénieur/Ingénieure qualité en industrie	2	32	66	0,5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>34</b>	<b>1.505</b>	<b>1.152</b>	<b>1,3</b>
Secrétariat et assistance	Assistant administratif / Assistante administrative	6	738	372	2,0
	Secrétaire trilingue	6	210	60	3,5
	Employé administratif / Employée administrative	6	114	8.247	0,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>30</b>	<b>1.094</b>	<b>8.734</b>	<b>0,1</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Ingénieur/Ingénieure système	3	195	1.305	0,1
	System software and application software developer	18	148	546	0,3
	Développeur/Développeuse informatique	5	117	39	3,0
	Consultant/Consultante en informatique	3	75	105	0,7
	Analyste-programmeur/programmeuse	3	48	450	0,1
	Responsable Production	2	40	2	20,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>68</b>	<b>720</b>	<b>3.383</b>	<b>0,2</b>
	Équipements de production, équipements collectifs	Technicien/Technicienne de maintenance appareils de contrôle réseaux électriques	3	222	162
Électromécanicien/Électromécanicienne d'entretien d'installations électriques		3	135	27	5,0
Électromécanicien/Électromécanicienne de chauffage		1	55	25	2,2
Technicien/Technicienne d'installation en automatisation		2	30	16	1,9
<b>Total groupe professionnel</b>		<b>13</b>	<b>472</b>	<b>357</b>	<b>1,3</b>
Conduite et encadrement de chantier - travaux	Chef/Cheffe de chantier bâtiment	6	270	60	4,5
	Chef/Cheffe de chantier	3	45	15	3,0
	Coordonnateur/Coordonnatrice de chantier	1	45	15	3,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>366</b>	<b>98</b>	<b>3,7</b>
Aide à la vie quotidienne	Gens de maisons internes	3	279	600	0,5
	Aide-ménager/Aide-ménagère à domicile	6	48	12	4,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>339</b>	<b>624</b>	<b>0,5</b>
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	Technicien/Technicienne de pilotage et maintenance des systèmes de production	6	210	42	5,0
	Ingénieur/Ingénieure en électromécanique de production	3	30	12	2,5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>252</b>	<b>84</b>	<b>3,0</b>
Soins paramédicaux	Infirmier / Infirmière	3	162	54	3,0
	Aide-soignant / Aide-soignante	6	48	24	2,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>210</b>	<b>78</b>	<b>2,7</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métier (au moins 25 missions)	2021			
		Nombre de citations	Nombre de missions	Nombre de candidats	Ratio missions/candidatures
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur/Chauffeuse de poids lourd	1	65	25	2,6
	Chauffeur routier / Chauffeuse routière	3	60	12	5,0
	Camionneur / Camionneuse	3	42	285	0,1
	Conducteur/Conductrice de poids lourds	6	36	-	
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>203</b>	<b>322</b>	<b>0,6</b>
Grande distribution	Employé/Employée de libre-service	6	120	144	0,8
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>20</b>	<b>148</b>	<b>1.357</b>	<b>0,1</b>
Force de vente	Account Manager	9	75	57	1,3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>35</b>	<b>136</b>	<b>1.413</b>	<b>0,1</b>
Second œuvre	Couvreur/Coureuse ardoise	2	60	6	10,0
	Électricien / Électricienne	1	55	25	2,2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	<b>57</b>	<b>2,2</b>
Mécanique, travail des métaux et outillage	Soudeur/Soudeuse à l'arc	2	60	18	3,3
	Tôlier-soudeur / Tôlière-soudeuse	1	59	23	2,6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>123</b>	<b>51</b>	<b>2,4</b>
Travaux et gros œuvre	Manoeuvre bâtiment	6	72	12	6,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>15</b>	<b>4,9</b>
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/Technicienne de surface	6	60	84	0,7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>69</b>	<b>84</b>	<b>0,8</b>
Véhicules, engins, aéronefs	Mécanicien/Mécanicienne de maintenance automobile	3	63	36	1,8
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>1,8</b>
Direction de magasin de détail	Responsable magasin équipement de la personne	6	54	474	0,1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>1.044</b>	<b>0,1</b>
Organisation et études	Chef/Cheffe de projet green IT	2	50	62	0,8
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>65</b>	<b>0,8</b>
Encadrement	Cadres techniques et scientifiques	3	45	270	0,2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>270</b>	<b>0,2</b>
Production culinaire	Commis/Commise de cuisine	3	42	12	3,5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>3,5</b>
Méthodes et gestion industrielles	Logisticien/Logisticienne de production	3	27	54	0,5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>344</b>	<b>0,1</b>
Affaires et support technique client	Ingénieur/Ingénieure projet d'Ingénierie	5	31	64	0,5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>0,6</b>
Formation initiale et continue	Functional analyst	3	27	27	1,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>1,3</b>
Montage de structures	Menuisier-charpentier / Menuisière-charpentière	2	30	2	15,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>15,0</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Manoeuvre manutentionnaire	3	27	1.086	0,0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>1.086</b>	<b>0,0</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>108</b>	<b>274</b>	<b>1.489</b>	<b>0,2</b>
Inconnu		6	6	6	
<b>TOTAL</b>		<b>498</b>	<b>9.079</b>	<b>56.223</b>	

# RÉSULTATS DES AGENCES D'INSERTION

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 37 - Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	33	30
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	0	0
<b>Nombre de rapports exploités</b>	<b>33</b>	<b>30</b>

Tous les rapports d'activité rendus complétés pour 2021 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSCRITS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes inscrites.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'inscrits.

**Tableau 38 - Nombre de citations, d'inscrits et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	113	208
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>14</sup>	56	70
Nombre total d'inscrits	1.422	2.295
Taux de remplissage <sup>15</sup>	52,6%	59,4%

<sup>14</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>15</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 39 - Nombre d'inscrits selon le groupe professionnel (au moins 10 inscrits), 2021**

Six groupes professionnels représentent à eux seuls plus de 57,4 % de l'ensemble des inscriptions en 2021 : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels, le magasinage, manutention des charges et déménagement, l'aide à la vie quotidienne, les espaces naturels et espaces verts ainsi que la production culinaire. Chacun a fait l'objet de plus de 150 inscriptions.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2021 sont : le secrétariat et assistance, l'aide à la vie quotidienne ainsi que la production culinaire. Ces groupes sont cités au moins 15 fois.

Par rapport à 2020, la part relative du magasinage, manutention des charges et déménagement est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+4,5 p.p.), tandis que celle du commerce alimentaire et métiers de bouche ainsi que celle de la force de vente diminuent plus fortement (-2,9 p.p. et -2,8 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 10 inscrits)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre d'inscrits	
Secrétariat et assistance	36	476	2,0
Nettoyage et propreté industriels	14	173	-1,9
Magasinage, manutention des charges et déménagement	10	172	4,5
Aide à la vie quotidienne	19	171	0,4
Espaces naturels et espaces verts	12	167	0,7
Production culinaire	15	158	-1,5
Soins paramédicaux	10	123	-1,8
Second œuvre	6	91	3,0
Grande distribution	11	89	2,0
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	8	80	0,7
Force de vente	4	67	-2,8
Équipements domestiques et informatique	2	60	0,9
Systèmes d'information et de télécommunication	2	45	-0,7
Commerce alimentaire et métiers de bouche	8	41	-2,9
Propreté et environnement urbain	1	39	1,7
Production	3	32	0,8
Entretien technique	4	29	0,8
Alimentaire	2	26	1,1
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	6	24	0,5
Images et sons	2	23	-0,6
Personnel d'encadrement	3	20	0,4
Animation d'activités de loisirs	3	19	0,8
Banque	1	18	0,8
Bois	1	18	0,8
Personnel de conduite du transport routier	3	13	0,6
Travaux et gros œuvre	4	12	-2,6
Préparation et conditionnement	1	12	0,1
Véhicules, engins, aéronefs	2	10	-0,3
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	
Inconnu	2	54	
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>2.295</b>	

**Tableau 40 - Nombre d'inscrits selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 15 inscrits), 2021**

Au total, 43 métiers comptent au moins 15 inscrits en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus d'inscriptions ont été comptabilisées en 2021 sont : agent administratif, employé administratif, technicien de surface, aide-soignant et commis de cuisine. Chacun compte plus de 100 inscriptions.

Les métiers les plus cités comme éprouvant des difficultés à présenter des candidats en 2021 sont : employé administratif, commis de cuisine, technicien de surface et aide ménager à domicile. Chacun fait l'objet d'au moins 10 citations.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 15 inscrits. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 15 inscrits)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'inscrits
Secrétariat et assistance	Agent administratif / Agente administrative	7	173
	Employé administratif / Employée administrative	15	166
	Agent/Agente d'accueil	3	50
	Assistant administratif / Assistante administrative	3	45
	Livreur / Livreuse	2	16
	Secrétaire administratif/administrative	3	17
	<b>Total groupe professionnel</b>		<b>36</b>
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/Technicienne de surface	10	131
	Homme/Femme d'ouvrage en établissement de soins	2	26
	Nettoyage	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>173</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Magasinier / Magasinière	2	54
	Cariste	5	77
	Agent/Agente logistique en magasinage	1	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>172</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager/Aide-ménagère à domicile	10	96
	Aide aux personnes âgées	1	38
	Aide familial/familiale	4	29
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>19</b>	<b>171</b>
Espaces naturels et espaces verts	Ouvrier/Ouvrière parcs et jardins	5	92
	Ouvrier/Ouvrière des espaces verts	5	50
	Jardinier/Jardinière d'espaces verts	2	25
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>167</b>
Production culinaire	Commis/Commise de cuisine	11	106
	Commis/Commise de cuisine de collectivité	4	52
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>15</b>	<b>158</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	9	112
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>123</b>
Second œuvre	Peintre en bâtiment	2	29
	Menuisier / Menuisière	1	29
	Électricien installateur/Électricienne installatrice résidentiel	2	30
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>91</b>
Grande distribution	Caissier/Caissière en libre-service	2	50
	Vendeur / Vendeuse	5	29
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>89</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 10 inscrits)	2021	
		Nbr citations	Nbr de inscrits
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse en prêt-à-porter	3	23
	Vendeur/Vendeuse grossiste en équipement de la personne	1	19
	Vendeur/Vendeuse en tissus	1	17
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>80</b>
Force de vente	Conseiller/Conseillère en information médicale	1	57
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>67</b>
Équipements domestiques et informatique	Agent/Agente de maintenance en informatique	2	60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Développeur/Développeuse web	1	44
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>45</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur / Vendeuse	1	18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>41</b>
Propreté et environnement urbain	Trieur/Trieuse de déchets	1	39
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>39</b>
Production	Horticulteur / Horticultrice	1	15
	Intendant/Intendante d'exploitation agricole	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>32</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent/Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	4	29
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>29</b>
Alimentaire	Ouvrier/Ouvrière de fabrication des industries alimentaires	1	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>26</b>
Images et sons	Infographiste	2	23
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
Personnel d'encadrement	Logisticien / Logisticienne	1	17
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
Animation d'activités de loisirs	Éducation en activités sportives	1	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>19</b>
Banque	Guichetier Vendeur / Guichetière Vendeuse	1	18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
Bois	Opérateur/Opératrice sciage bois	1	18
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>29</b>	<b>104</b>
Inconnu		2	54
<b>TOTAL</b>		<b>208</b>	<b>2.295</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'INSERTIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'insertions.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers mentionnées par les agences. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'insertions.

**Tableau 41 - Nombre de citations, d'insertions et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	83	164
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>16</sup>	46	56
Nombre total d'insertions	418	625
Taux de remplissage <sup>17</sup>	38,6%	46,9%

<sup>16</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>17</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les cinq possibilités d'indiquer un métier.



**Tableau 42 - Nombre d'insertions selon le groupe professionnel, 2021**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d'insertions en 2021 sont : le nettoyage et propreté industriels, le secrétariat et assistance, les espaces naturels et espaces verts, le magasinage, manutention des charges et déménagement ainsi que l'aide à la vie quotidienne. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet d'au moins 60 insertions. Ils comptabilisent globalement 65,4 % de l'ensemble des insertions.

Les groupes professionnels qui totalisent le plus de citations en 2021 sont : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels ainsi que le magasinage, manutention des charges et déménagement. Ces groupes sont cités au moins 14 fois.

Par rapport à 2020, la part relative de la production culinaire est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 4,2 p.p.), tandis que celle de la force de vente est celle qui diminue plus fortement (-13,2 p.p.)

Groupe Professionnel	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre citations	Nombre d'insertions	
Nettoyage et propreté industriels	20	102	-0,4
Secrétariat et assistance	30	96	2,2
Espaces naturels et espaces verts	13	83	3,9
Magasinage, manutention des charges et déménagement	14	68	1,3
Aide à la vie quotidienne	12	60	-1,6
Production culinaire	11	44	4,2
Soins paramédicaux	5	33	4,1
Grande distribution	6	27	1,9
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	5	19	2,6
Second œuvre	4	18	1,9
Entretien technique	4	10	1,6
Propreté et environnement urbain	3	9	-0,2
Préparation et conditionnement	1	6	0,5
Personnel d'encadrement	2	6	0,5
Commerce alimentaire et métiers de bouche	2	5	-5,2
Force de vente	3	4	-13,2
Systèmes d'information et de télécommunication	1	3	0,0
Véhicules, engins, aéronefs	2	3	-0,5
Personnel de conduite du transport routier	3	3	0,0
Mécanique, travail des métaux et outillage	1	3	0,5
Travaux et gros œuvre	1	2	-1,6
Sécurité privée	1	2	-0,2
Conception, recherche, études et développement	3	2	0,3
Cuir et textile	1	2	0,3
Service	2	2	0,3
Images et sons	1	2	0,3
Animation d'activités de loisirs	2	2	0,1
Organisation et études	1	1	0,2
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	1	1	0,2
Études et assistance technique	1	1	-0,1
Production	1	1	0,2
Professionnels médico-techniques	1	1	0,2
Praticiens médico-techniques	1	1	0,2
Bois	1	0	0,0
Inconnu	4	3	-0,2
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>625</b>	

**Tableau 43 - Nombre d'insertions selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins trois insertions), 2021**

Au total, 38 métiers comptent au moins trois insertions en 2021.

Les métiers qui enregistrent le plus d'insertions en 2021 sont : technicien de surface, aide ménager, magasinier cariste ainsi qu'employé administratif. Chacun compte plus de 30 insertions. Ce sont également les métiers les plus cités à l'exception du magasinier cariste.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois insertions. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 3 insertions)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'insertions
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/Technicienne de surface	16	70
	Homme/Femme d'ouvrage en établissement de soins	2	16
	Ouvrier/Ouvrière de nettoyage industriel	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>20</b>	<b>102</b>
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	12	34
	Agent administratif / Agente administrative	4	25
	Agent/Agente d'accueil	5	15
	Assistant technique et administratif / Assistante technique et administrative	2	9
	Secrétaire	3	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>30</b>	<b>96</b>
Espaces naturels et espaces verts	Ouvrier/Ouvrière parcs et jardins	2	26
	Jardinier/Jardinière d'espaces verts	3	26
	Ouvrier/Ouvrière d'entretien des espaces verts	6	16
	Horticulteur jardinier / Horticultrice jardinière	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>83</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Magasinier/Magasinière Cariste	5	38
	Agent/Agente logistique en magasinage	1	9
	Ouvrier Magasinier/Magasinière	2	9
	Cariste manutentionnaire	5	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>68</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager/Aide-ménagère à domicile	11	58
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>60</b>
Production culinaire	Commis/Commise de cuisine	7	25
	Commis/Commise de cuisine de collectivité	4	19
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>44</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	4	22
	Aides aux personnes	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>33</b>
Grande distribution	Caissier/Caissière en libre-service	2	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>27</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse en prêt-à-porter	2	8
	Vendeur/Vendeuse grossiste en équipement de la personne	1	6
	Réparateur/Réparatrice d'articles en cuir et matériaux souples	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 3 insertions)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'insertions
Second œuvre	Électricien installateur/Électricienne installatrice résidentiel	2	10
	Peintre en bâtiment	1	4
	Menuisier / Menuisière	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent/Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	3	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
Propreté et environnement urbain	Trieur/Trieuse de déchets	2	5
	Trieur/Trieuse de textiles usagés	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
Préparation et conditionnement	Opérateur/Opératrice de conditionnement manuel	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Personnel d'encadrement	Logisticien / Logisticienne	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	2	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Consultant/Consultante informatique	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Mécanique, travail des métaux et outillage	Aide-soudeur/Aide-soudeuse en montage-assemblage mécanique	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>26</b>	<b>30</b>
Inconnu		4	3
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>	<b>625</b>

## MÉTIER S POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'INSERTION

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers pour chaque métier évoqué, les volumes estimés de cas sans insertion et d'insertions avec difficultés.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'insertion.

**Tableau 44 - Nombre de citations, de cas sans insertion, d'insertions avec difficultés et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	79	64
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>18</sup>	38	31
Nombre total de cas sans insertion	754	839
Nombre total d'insertions avec difficultés	179	146
Taux de remplissage <sup>19</sup>	29,9%	27,1%

<sup>18</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>19</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 45 - Nombre de cas sans insertion, d'insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le groupe professionnel, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2021**

Les groupes les plus cités comme étant sans insertion en 2021 sont : la production culinaire, le secrétariat et assistance, les systèmes d'informations et de télécommunication, le second œuvre ainsi que la grande distribution. Ensemble, ils représentent plus de 63,4 % du total des cas sans insertions.

Les groupes professionnels qui enregistrent le plus d'insertions avec difficultés en 2021 sont : le secrétariat et assistance, la production culinaire et le second œuvre. Ils comptabilisent chacun plus de 20 cas d'insertion avec difficultés.

Groupe Professionnel	2021			
	Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d'insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Production culinaire	22	158	30	188
Secrétariat et assistance	36	156	46	202
Systèmes d'information et de télécommunication	3	129	3	132
Second œuvre	9	114	24	138
Grande distribution	12	111	5	116
Aide à la vie quotidienne	24	67	10	77
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	13	62	12	74
Nettoyage et propreté industriels	7	44	0	44
Magasinage, manutention des charges et déménagement	7	37	6	43
Véhicules, engins, aéronefs	9	27	0	27
Espaces naturels et espaces verts	8	18	14	32
Entretien technique	6	9	6	15
Commerce alimentaire et métiers de bouche	8	9	5	14
Images et sons	3	9	3	12
Personnel de conduite du transport routier	4	8	4	12
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	9	6	0	6
Soins paramédicaux	6	6	6	12
Production	4	3	3	6
Arts plastiques	1	1	0	1
Animation de spectacles	1	1	0	1
Travaux et gros œuvre	3	0	0	0
Inconnu	6	78	6	84
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>1.053</b>	<b>183</b>	<b>1.236</b>

**Tableau 46 - Nombre de cas sans insertion, d'insertions avec difficultés et nombre total de cas avec difficultés selon le métier, en fonction du nombre total de cas avec difficultés, 2021**

Les métiers les plus cités comme éprouvant des difficultés d'insertion en 2021 sont : employé administratif, commis de cuisine et développeur web. Ensemble, ils représentent plus de 35,7 % du total des cas sans insertions.

Les métiers qui enregistrent le plus d'insertions avec difficultés en 2021 sont : employé administratif et commis de cuisine. Ils comptabilisent chacun au moins de 30 cas d'insertion avec difficultés.

Groupe Professionnel	Métiers	2021			
		Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d'insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Production culinaire	Commis/Commise de cuisine	20	104	30	134
	Commis/Commise de cuisine de collectivité	2	54	0	54
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>22</b>	<b>158</b>	<b>30</b>	<b>188</b>
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	22	143	35	178
	Agent/Agente d'accueil	3	9	3	12
	Secrétaire	5	4	8	12
	Employé/Employée de Secrétariat	3	0	0	0
	Agent administratif / Agente administrative	3	0	0	0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>36</b>	<b>156</b>	<b>46</b>	<b>202</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Développeur/Développeuse web	3	129	3	132
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>129</b>	<b>3</b>	<b>132</b>
Second œuvre	Menuiserie Isolation	3	54	6	60
	Électricien installateur/Électricienne installatrice résidentiel	6	60	18	78
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>114</b>	<b>24</b>	<b>138</b>
Grande distribution	Caissier/Caissière en libre-service	6	90	0	90
	Vendeur / Vendeuse	4	19	1	20
	Employé/Employée dans un grand magasin	2	2	4	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>111</b>	<b>5</b>	<b>116</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager / Aide-ménagère	9	33	0	33
	Aide familial/familiale	4	12	6	18
	Homme/Femme de ménage	3	12	0	12
	Assistant maternel / Assistante maternelle	8	10	4	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>77</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse en prêt-à-porter	6	42	6	48
	Esthéticien / Esthéticienne	3	9	3	12
	Détaillant / Détaillante	3	9	3	12
	Coiffeur / Coiffeuse	1	2	0	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	<b>74</b>
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/Technicienne de surface	7	44	-	44
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Cariste manutentionnaire	4	28	0	28
	Magasinier/Magasinière Cariste	3	9	6	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>43</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers	2021			
		Nombre de citations	Nombre de cas sans insertion	Nombre d'insertions avec difficultés	Nombre total de cas avec difficultés
Véhicules, engins, aéronefs	Aide mécanicien/Aide mécanicienne voitures et véhicules utilitaires légers	3	15	0	15
	Mécanicien/Mécanicienne automobile	3	6	0	6
	Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	3	6	0	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
Espaces naturels et espaces verts	Ouvrier/Ouvrière d'entretien des espaces verts	8	18	14	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent/Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	6	9	6	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	8	9	5	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>
Images et sons	Infographiste	3	9	3	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur/Chauffeuse de poids lourd	4	8	4	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	Éducateur/Éducatrice de jeunes enfants	9	6	0	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	6	6	6	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
Production	Palefrenier / Palefrenière	3	3	0	3
	Intendant/Intendante d'exploitation agricole	1	0	3	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Arts plastiques	Aquarelliste	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Animation de spectacles	Animateur/Animatrice radio	1	1	0	1
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Travaux et gros œuvre	Terrassier / Terrassière	1	0	0	0
	Aide-Maçon/Maçonne	2	0	0	0
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inconnu		6	78	6	84
<b>TOTAL</b>		<b>201</b>	<b>1.053</b>	<b>183</b>	<b>1.236</b>

# RÉSULTATS DES AGENCES D'OUTPLACEMENT



## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 47 - Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de rapports d'activité rendus complétés	56	63
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	0	1
<b>Nombre de rapports exploités</b>	<b>56</b>	<b>64</b>

Parmi les 64 rapports d'activité rendus complétés pour 2021, 63 ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'OUTPLACEMENTS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers correspondant au profil de départ des travailleurs ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'outplacement.

**Tableau 48 - Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	121	135
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>20</sup>	69	73
Nombre total de personnes	1.495	1.676
Taux de remplissage <sup>21</sup>	43,2%	42,9%

<sup>20</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>21</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 49 - Nombre de personnes selon le groupe professionnel (au moins 3 personnes), 2021**

En 2021, 64 % des personnes qui ont fait l'objet d'un outplacement se concentrent dans quatre groupes professionnels : le secrétariat et assistance, la production culinaire, la force de vente ainsi que le commerce alimentaire et métiers de bouche. Chacun de ces groupes compte plus de 100 personnes.

Les groupes professionnels les plus cités en 2021 sont : le secrétariat et assistance et la force de vente. Ces groupes sont cités plus de 10 fois.

Par rapport à 2020, la part relative de la production culinaire est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 14,8 p.p.), tandis que celle du magasinage, manutention des charges et déménagement est celle qui diminue plus fortement (-3,1 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 3 personnes)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de personnes	
Secrétariat et assistance	24	419	1,6
Production culinaire	3	278	14,8
Force de vente	14	263	-2,6
Commerce alimentaire et métiers de bouche	6	113	0,4
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	7	82	3,0
Grande distribution	3	68	-1,0
Comptabilité et gestion	6	42	0,3
Formation initiale et continue	5	39	-0,3
Magasinage, manutention des charges et déménagement	3	36	-3,1
Systèmes d'information et de télécommunication	3	21	-0,7
Travaux et gros œuvre	3	17	-0,8
Édition et communication	3	16	1,0
Chimie et pharmacie	1	15	0,9
Immobilier	2	15	-0,2
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	6	13	-1,4
Conception et études	3	9	0,5
Mécanique, travail des métaux et outillage	1	9	0,3
Espaces naturels et espaces verts	1	9	-0,1
Aide à la vie quotidienne	3	8	-0,7
Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes	2	6	0,4
Nettoyage et propreté industriels	3	5	0,3
Personnel d'encadrement	1	4	-1,8
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	2	4	-1,2
Équipements de production, équipements collectifs	1	4	0,2
Conception, recherche, études et développement	1	4	0,0
Entretien technique	2	4	0,2
Véhicules, engins, aéronefs	3	3	0,2
Ressources humaines	2	3	0,0
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>-10,8</b>
Inconnu	4	149	
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>1.676</b>	

**Tableau 50 - Nombre de personnes selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 5 personnes), 2021**

Au total, 42 métiers comptent au moins cinq personnes en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes ont été comptabilisées en 2021 sont : employé administratif, employé polyvalent de restauration, assistant administratif et commercial ainsi que vendeur en alimentation générale. Chacun compte plus de 100 personnes.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : employé administratif et agent administratif. Chacun a été cité au moins cinq fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 5 personnes. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 5 personnes)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de personnes
<b>Secrétariat et assistance</b>	Employé administratif / Employée administrative	7	314
	Secrétaire de direction	3	26
	Employé/Employée de Secrétariat	1	24
	Assistant administratif / Assistante administrative	2	18
	Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	2	16
	Secrétaire	2	8
	Agent administratif / Agente administrative	5	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>419</b>
<b>Production culinaire</b>	Employé polyvalent/Employée polyvalente de restauration	2	252
	Commis/Commise de cuisine	1	26
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>278</b>
<b>Force de vente</b>	Assistant administratif et commercial / Assistante administrative et commerciale	3	107
	Responsable des ventes	2	52
	Account Manager	2	31
	Délégué commercial / Déléguée commerciale	2	26
	Vendeur automobile / Vendeuse automobile	1	20
	Collaborateur commercial / Collaboratrice commerciale	1	12
	Vendeur de services / Vendeuse de services	1	8
	Employé commercial / Employée commerciale	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>263</b>
<b>Commerce alimentaire et métiers de bouche</b>	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	4	101
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>113</b>
<b>Commerce non alimentaire et de prestations de confort</b>	Vendeur/Vendeuse en chaussures	2	34
	Vendeur/Vendeuse en électroménager	1	29
	Vendeur/Vendeuse retail	1	12
	Vendeur/Vendeuse en prêt-à-porter	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>82</b>
<b>Grande distribution</b>	Vendeur / Vendeuse	2	67
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>68</b>
<b>Comptabilité et gestion</b>	Analyste Financier/Financière	2	24
	Responsable administratif/administrative	1	12
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>42</b>
<b>Formation initiale et continue</b>	Animateur-coordonateur/Animatrice-coordinatrice de formation	1	35
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>39</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 5 personnes)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de personnes
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Magasinier / Magasinière	1	32
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>36</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Analyste informatique	2	20
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
Travaux et gros œuvre	Ouvrier/Ouvrière Voiries et Réseaux Divers	1	11
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
Édition et communication	Assistant/Assistante de communication	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
Chimie et pharmacie	Opérateur/Opératrice technique de production en industrie pharmaceutique	1	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Immobilier	Employé immobilier / Employée immobilière	1	10
	Gérant/Gérante de portefeuille immobilier	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	Coordinateur/Coordinatrice de projet de formation	2	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
Conception et études	Technicien/Technicienne de la construction	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
Mécanique, travail des métaux et outillage	Opérateur/Opératrice d'équipement automatisé de production du travail des métaux et composites	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Espaces naturels et espaces verts	Ouvrier/Ouvrière parcs et jardins	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Aide à la vie quotidienne	Homme/Femme de ménage	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes	Responsable commercial/commerciale	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/technicienne de surface	3	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>29</b>	<b>44</b>
Inconnu		4	149
<b>TOTAL</b>		<b>135</b>	<b>1.676</b>

## MÉTIER S POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE DIFFICULTÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'accompagnements avec difficultés.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de difficultés d'accompagnement.

**Tableau 51 - Nombre de citations, d'accompagnements avec difficultés et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	117	86
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>22</sup>	31	24
Nombre total d'accompagnements avec difficultés	1.490	1.417
Taux de remplissage <sup>23</sup>	41,8%	27,3%

<sup>22</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>23</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 52 - Nombre d'accompagnements avec difficultés selon le groupe professionnel, 2021**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d'accompagnements avec difficultés en 2021 sont : le secrétariat et assistance, la force de vente, le magasinage, manutention des charges et déménagement ainsi que le commerce alimentaire et métiers de bouche. Ils comptabilisent globalement 67 % de l'ensemble des accompagnements avec difficultés.

Les groupes professionnels les plus cités en 2021 sont : le secrétariat et assistance, la grande distribution, le travaux et gros œuvre ainsi que les soins paramédicaux.

Par rapport à 2020, la part relative du secrétariat et assistance est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 11,1 p.p.), tandis que celle du commerce alimentaire et métiers de bouche est celle qui diminue plus fortement (- 6,8 p.p.).

Groupe Professionnel	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre d'accompagnements avec difficultés	
Secrétariat et assistance	28	500	11,1
Force de vente	4	180	-4,6
Magasinage, manutention des charges et déménagement	3	153	3,1
Commerce alimentaire et métiers de bouche	4	116	-6,8
Comptabilité et gestion	3	45	1,9
Travaux et gros œuvre	6	33	0,9
Grande distribution	8	22	-1,5
Production culinaire	3	15	-0,4
Soins paramédicaux	6	6	0,0
Méthodes et gestion industrielles	2	4	0,3
Personnel d'encadrement	2	4	0,3
Systèmes d'information et de télécommunication	1	3	0,0
Aide à la vie quotidienne	1	3	0,2
Assurance	2	2	0,1
Rééducation et appareillage	2	2	0,1
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	1	1	-0,1
Inconnu	10	328	7,6
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>1.417</b>	

**Tableau 53 - Nombre d'accompagnements avec difficultés selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins deux accompagnements avec difficultés), 2021**

Au total, 24 métiers comptent au moins deux accompagnements avec difficultés en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus d'accompagnements avec difficultés ont été comptabilisés en 2021 sont : employé administratif, magasinier, account manager et vendeur en alimentation générale. Chacun compte plus de 100 accompagnements avec difficultés.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : employé administratif, vendeur, agent d'accueil ainsi qu'aide-soignant. Chacun a été cité au moins 6 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins deux accompagnements avec difficultés. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins deux accompagnements avec difficulté)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'accompagnements avec difficultés
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	12	453
	Secrétaire	3	18
	Agent/Agente d'accueil	6	12
	Assistant administratif / Assistante administrative	2	12
	Agent administratif / Agente administrative	3	3
	Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	2	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>28</b>	<b>500</b>
Force de vente	Account Manager	2	118
	Assistant administratif et commercial / Assistante administrative et commerciale	2	62
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>180</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Magasinier / Magasinière	3	153
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>153</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	4	116
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>116</b>
Comptabilité et gestion	Secrétaire général	3	45
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>45</b>
Travaux et gros œuvre	Ouvrier/Ouvrière Voiries et Réseaux Divers	3	24
	Manoeuvre bâtiment	3	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
Grande distribution	Vendeur / Vendeuse	8	22
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>22</b>
Production culinaire	Commis de cuisine / Commise de cuisine	3	15
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	6	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Méthodes et gestion industrielles	Agent/Agente de préparation de la production	2	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Personnel d'encadrement	Magasinier / Magasinière	2	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	Consultant/Consultante IT	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Aide à la vie quotidienne	Homme/Femme de ménage	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Assurance	Représentant/Représentante en assurances	2	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Rééducation et appareillage	Prothésiste-orthopédiste	2	2
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
Inconnu		10	328
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>	<b>1417</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE RÉORIENTATIONS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de personnes réorientées.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de réorientations.

**Tableau 54 - Nombre de citations, de personnes réorientées et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	83	84
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>24</sup>	50	49
Nombre total de personnes réorientées	721	833
Taux de remplissage <sup>25</sup>	29,6%	26,7%

<sup>24</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>25</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par le nombre de possibilités d'indiquer un métier.



**Tableau 55 - Nombre de personnes réorientées selon le groupe professionnel (au moins 2 personnes réorientées), 2021**

Les groupes professionnels les plus importants en termes de personnes réorientées en 2021 sont : le secrétariat et assistance, la force de vente et les services. Ces trois groupes professionnels comptent chacun plus de 60 personnes réorientées et représentent plus de 29,8 % de l'ensemble des personnes.

Les groupes les plus cités en 2021 sont : le secrétariat et assistance, les services et les méthodes et gestion industrielles. Ces groupes sont cités au plus de 5 fois.

Par rapport à 2020, la part relative des services est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 8,0 p.p.), tandis que celle de la force de vente est celle qui diminue plus fortement (-11,7 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 2 personnes réorientées)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées	
Secrétariat et assistance	16	177	2,7%
Force de vente	4	149	-2,4%
Service	7	74	8,9%
Commerce alimentaire et métiers de bouche	3	71	0,1%
Magasinage, manutention des charges et déménagement	3	67	-2,2%
Grande distribution	1	24	2,6%
Conception et études	1	17	2,0%
Méthodes et gestion industrielles	5	14	1,7%
Soins paramédicaux	1	10	0,8%
Comptabilité et gestion	2	10	-1,6%
Mécanique, travail des métaux et outillage	2	9	1,1%
Édition et communication	1	8	1,0%
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	2	7	-0,8%
Production culinaire	2	7	-2,3%
Immobilier	2	5	-1,2%
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	1	4	-0,1%
Second œuvre	2	4	0,2%
Espaces naturels et espaces verts	1	3	0,4%
Contrôle public	1	2	0,2%
Sécurité privée	1	2	0,2%
Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes	1	2	0,2%
Systèmes d'information et de télécommunication	1	2	0,1%
Entretien technique	1	2	0,2%
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
Inconnu	8	155	
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>833</b>	

**Tableau 56 - Nombre de personnes réorientées selon le métier (au moins 3 personnes réorientées), 2021**

Au total, 31 métiers avec au moins trois personnes réorientées ont été cités en 2021.

Les métiers pour lesquels le plus de personnes réorientées ont été comptabilisées en 2021 sont : l'employé administratif, le serveur de restaurant, le vendeur en alimentation générale ainsi que l'account manager. Chacun compte plus de 60 personnes réorientées.

Les métiers les plus cités en 2021 sont, dans l'ordre : employé administratif, secrétaire, vendeur, vendeur en alimentation générale ainsi que cariste manutentionnaire. Chacun a été cité au moins trois fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins trois personnes réorientées. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 3 personnes réorientées)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Secrétariat et assistance	Employé administratif / Employée administrative	7	135
	Secrétaire	5	30
	Secrétaire de direction	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>16</b>	<b>177</b>
Force de vente	Account Manager	1	65
	Assistant administratif et commercial / Assistante administrative et commerciale	2	56
	Vendeur automobile / Vendeuse automobile	1	9
	Cadre technico-commercial/commerciale	1	7
	Commercial vendeur/Commerciale vendeuse d'espaces publicitaires	1	5
	Collaborateur commercial / Collaboratrice commerciale	1	5
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>149</b>
Service	Serveur/Serveuse de restaurant	1	74
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>74</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	3	70
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>4</b>	<b>71</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Magasinier / Magasinière	2	56
	Logisticien / Logisticienne	1	4
	Cariste manutentionnaire	3	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>67</b>
Grande distribution	Vendeur / Vendeuse	3	24
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
Conception et études	Ingénieur/Ingénieure bâtiment contrôle technique de construction	2	16
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
Méthodes et gestion industrielles	Technicien/Technicienne planning et gestion de production industrielle	1	14
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant/Aide-soignante en gériatrie	1	10
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Comptabilité et gestion	Responsable administratif/administrative	2	5
	Assistant administratif/Assistante administrative et comptable	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 3 personnes réorientées)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de personnes réorientées
Mécanique, travail des métaux et outillage	Opérateur/Opératrice d'équipement automatisé de production du travail des métaux et composites	1	9
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Édition et communication	Assistant/Assistante de communication	1	5
	Community manager	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse retail	1	6
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
Production culinaire	Commis de cuisine / Commise de cuisine	1	7
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
Immobilier	Employé immobilier / Employée immobilière	1	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée	2	4
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Second œuvre	Menuisier / Menuisière	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Espaces naturels et espaces verts	Ouvrier/Ouvrière parcs et jardins	1	3
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>14</b>	<b>18</b>
Inconnu		8	155
<b>TOTAL</b>		<b>84</b>	<b>833</b>

# CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT / PLACEMENT

## NOMBRE DE CAUSES ÉVOQUÉES

Le rapport invite à indiquer, pour chacun des métiers cités, les causes des difficultés :

- 1) de placement (RE)
- 2) à présenter des candidats (RS)
- 3) d'insertion (SI)
- 4) de réorientation (SO)

Pour chacun des cinq à huit métiers cités comme présentant des difficultés, le rapport invite à indiquer jusqu'à trois *raisons de difficultés*.

- 1) manque de candidats (Quantit.)
- 2) horaire (Horaire)
- 3) éloignement, difficultés d'accès (Accès)
- 4) mobilité (Mobilité)
- 5) salaire, rémunération (Salaire)
- 6) sécurité (Sécurité)
- 7) pénibilité physique, morale, intellectuelle (Pénibil.)
- 8) image, représentation du métier ou de la fonction (Image)
- 9) expérience insuffisante (Expér.)
- 10) niveau de qualification/formation initiale insuffisant (Qualif.)
- 11) compétences linguistiques insuffisantes (Langues)
- 12) savoir-faire comportementaux : flexibilité, autonomie, rigueur (Attitudes)
- 13) compétences digitales (TIC)
- 14) compétences techniques insuffisantes (Comp. Tech.)
- 15) compétences non-techniques (Comp. N-Tech.)
- 16) période d'inactivité trop longue (Inact.)
- 17) absence de brevet (Brevet)

Le nombre de causes évoquées varie selon le type d'agence. Le plus souvent, trois causes sont évoquées pour le recrutement et la sélection (52,8 % des citations), les agences d'insertion (61,0 %), les agences d'outplacement (42,1 %). Pour les agences de recherche d'emploi, le plus souvent 2 causes sont évoquées (37,7 %).

Tableau 57 - Nombre de causes évoquées selon le type d'agence, 2020-2021

Type d'agence	Nombre de causes évoquées	2021		Évol 2020-21 (en p.p.)
		Nombre de citations	%	
Recherche d'emploi (RE)	Pas de causes	5	3,2%	2,3
	1 cause	46	29,9%	12,6
	2 causes	58	37,7%	3,1
	3 causes	43	27,9%	-15,7
	Plus de 3 causes	2	1,3%	-2,3
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>31,9%</b>	<b>4,1</b>	
Recrutement et sélection (RS)	1 cause	45	21,0%	-1,3
	2 causes	56	26,2%	0,1
	3 causes	113	52,8%	5,0
	Plus de 3 causes	0	0,0%	-3,8
	<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>44,3%</b>	<b>-2,2</b>
Insertion (SI)	Pas de causes	3	3,9%	0,3
	1 cause	4	5,2%	-10,9
	2 causes	23	29,9%	3,1
	3 causes	47	61,0%	14,6
	Plus de 3 causes	0	0,0%	-7,1
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>15,9%</b>	<b>1,8</b>	
Outplacement (SO)	1 cause	9	23,7%	6,3
	2 causes	13	34,2%	12,5
	3 causes	16	42,1%	-18,8
	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>7,9%</b>	<b>-3,7</b>

## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE TYPE D'AGENCE

Trois grandes causes de difficultés sont utilisées ici : les difficultés quantitatives, les difficultés liées au candidat et les difficultés liées au poste.

En synthèse, les raisons de difficultés de recrutement les plus fréquemment citées en 2021 – suivant le type d'agence – sont : le manque de candidats (31,5 % des

citations RS), le manque d'expérience (11 à 14 % des citations RE, SI et SO), un niveau de qualification/formation insuffisant (10 % des citations RS et SO), l'absence de brevet (15,7 % des citations RE), l'image ( de 10 à 16 % des citations RE, RS et SI), les horaires (10,5 % des citations SI), l'éloignement (14,4 % des citations RE) et la sécurité (20,9 % des citations SO).

**Tableau 58 - Nombre de causes évoquées selon le type de cause des difficultés, 2021**

Types de causes évoquées	RE		RS		SI		SO	
	Nbre citations	Part du total (%)	Nbre citations	Part du total (%)	Nbre citations	Part du total (%)	Nbre citations	Part du total (%)
<b>Difficultés quantitatives</b>	<b>17</b>	<b>4,8%</b>	<b>158</b>	<b>31,5%</b>	<b>16</b>	<b>8,2%</b>	<b>2</b>	<b>2,3%</b>
<b>Difficultés liées au candidat</b>	<b>172</b>	<b>48,2%</b>	<b>164</b>	<b>32,7%</b>	<b>75</b>	<b>38,5%</b>	<b>41</b>	<b>47,7%</b>
Manque d'expérience	40	11,2%	43	8,6%	28	14,4%	12	14,0%
Niveau qualification/formation initiale	12	3,4%	53	10,6%	7	3,6%	9	10,5%
Savoir-faire comportementaux	1	0,3%	7	1,4%	9	4,6%	8	9,3%
Compétences linguistiques	13	3,6%	18	3,6%	10	5,1%	3	3,5%
Compétences digitales	14	3,9%	28	5,6%	6	3,1%	3	3,5%
Compétences techniques	7	2,0%	6	1,2%	0	0,0%	1	1,2%
Compétences non-techniques	24	6,7%	3	0,6%	11	5,6%	1	1,2%
Période d'inactivité trop longue	5	1,4%	1	0,2%	0	0,0%	1	1,2%
Absence de brevet	56	15,7%	5	1,0%	4	2,1%	3	3,5%
<b>Difficultés liées au poste</b>	<b>168</b>	<b>47,1%</b>	<b>179</b>	<b>35,7%</b>	<b>104</b>	<b>53,3%</b>	<b>43</b>	<b>50,0%</b>
Horaires	25	7,0%	34	6,8%	19	9,7%	9	10,5%
Éloignement	18	5,0%	16	3,2%	28	14,4%	2	2,3%
Mobilité (absence de permis)	17	4,8%	49	9,8%	9	4,6%	4	4,7%
Salaire, rémunération	6	1,7%	4	0,8%	1	0,5%	2	2,3%
Sécurité	31	8,7%	18	3,6%	18	9,2%	18	20,9%
Pénibilité (physique, morale, intellectuelle)	11	3,1%	7	1,4%	7	3,6%	1	1,2%
Image, représentation du métier	60	16,8%	51	10,2%	22	11,3%	7	8,1%
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>		<b>501</b>		<b>195</b>		<b>86</b>	

## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE GROUPE PROFESSIONNEL

**Tableau 59 - Principale cause de difficulté de recrutement/placement (mode statistique) selon le groupe professionnel, en fonction du nombre de citations, 2021**

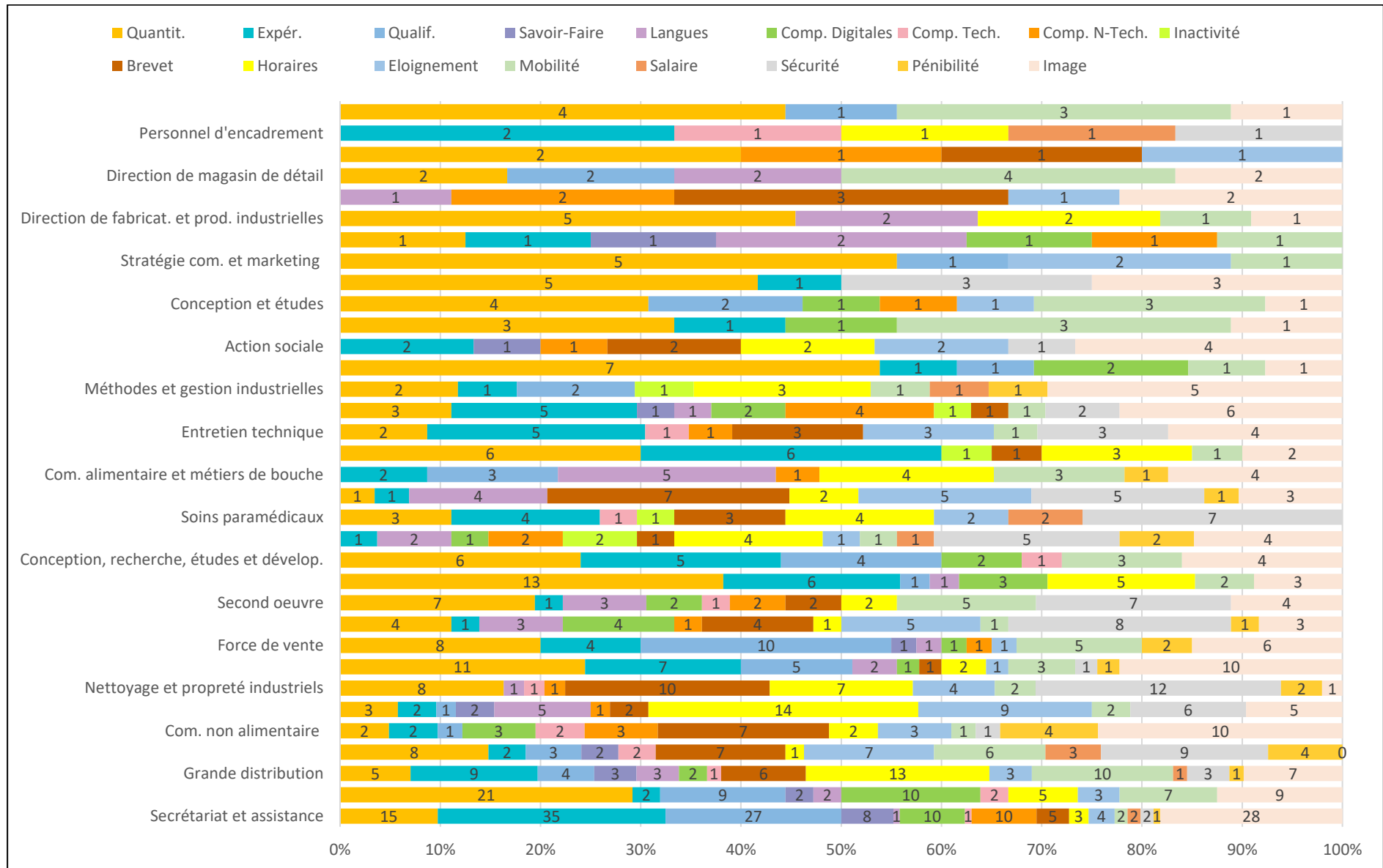
Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service sous l'angle des groupes professionnels.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel / le métier. Ainsi, pour l'aide à la vie quotidienne, le nettoyage et propreté industriels, le travaux et gros œuvre, le magasinage, manutention des charges et déménagement ainsi que les soins paramédicaux, la difficulté principale est la sécurité.

Pour le commerce non alimentaire et de prestations de confort, les véhicules, engins et aéronefs, les méthodes et gestions industrielles ainsi que les actions sociales, la difficulté principale est l'image.

Groupe professionnel	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté
Secrétariat et assistance	60	Expérience
Systèmes d'information et de télécommunication	33	Quantitatives
Grande distribution	27	Horaires
Aide à la vie quotidienne	21	Sécurité
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	21	Image
Production culinaire	20	Horaires
Nettoyage et propreté industriels	19	Sécurité
Comptabilité et gestion	19	Quantitatives
Force de vente	16	Qualification
Second œuvre	15	Quantitatives
Travaux et gros œuvre	15	Sécurité
Qualité et analyses industrielles	14	Quantitatives
Conception, recherche, études et développement	12	Quantitatives
Magasinage, manutention des charges et déménagement	12	Sécurité
Soins paramédicaux	11	Sécurité
Espaces naturels et espaces verts	11	Brevet
Commerce alimentaire et métiers de bouche	10	Langues
Personnel de conduite du transport routier	9	Quantitatives
Entretien technique	8	Expérience
Véhicules, engins, aéronefs	8	Image
Équipements de production, équipements collectifs	7	Quantitatives
Méthodes et gestion industrielles	7	Image
Conception et études	6	Quantitatives
Mécanique, travail des métaux et outillage	6	Quantitatives
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	6	Image
Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes	5	Quantitatives
Assurance	5	Langues
Conduite et encadrement de chantier - travaux	5	Quantitatives
Direction, encadrement et pilotage de fabrication et production industrielles	5	Quantitatives
Production	5	Brevet
Service	4	Quantitatives
Affaires et support technique client	4	Quantitatives
Personnel d'encadrement	4	Expérience
Direction de magasin de détail	4	Mobilité
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>37</b>	
Inconnu	12	Quantitatives
<b>TOTAL</b>	<b>483</b>	<b>Quantitatives</b>

**Graphique 1 - Causes des difficultés de recrutement selon le groupe professionnel (uniquement les groupes professionnels comptant au moins 15 citations), en fonction du nombre de citations (par ordre décroissant, de gauche à droite), en nombre de causes de difficultés évoquées, 2021**





## CAUSES ÉVOQUÉES SELON LE MÉTIER

**Tableau 60 - Principale cause de difficulté de recrutement/ placement (mode statistique) selon le métier, en fonction du nombre de citations (uniquement les métiers comptant au moins cinq citations), 2021**

Les citations étant relativement peu nombreuses, les causes des difficultés sont ici analysées indistinctement du type de service, sous l'angle des métiers.

La principale cause de difficulté évoquée par les agences est le manque d'offres d'emploi (RE, SI et SO) ou de candidats (RS) mais celle-ci peut varier selon le groupe professionnel métier. Ainsi, pour le métier d'employé administratif, vendeur et ouvrier polyvalent d'entretien des bâtiments, la difficulté principale concerne l'expérience. Tandis que pour l'agent d'accueil, l'animateur de vente et le gestionnaire comptable, il s'agit de l'image du métier.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins cinq citations. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe professionnel	Métiers (au moins 5 citations)	Nombre de citations	Principale cause de la difficulté
Secrétariat et assistance	Agent/Agente d'accueil	26	Image
	Agent administratif / Agente administrative	13	Comp. Digitales
	Employé administratif / Employée administrative	8	Expérience
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>40</b>	<b>Expérience</b>
Grande distribution	Animateur/Animatrice de vente	7	Image
	Vendeur / Vendeuse	6	Expérience
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>Image</b>
Nettoyage et propreté industriels	Agent/Agente de nettoyage en collectivité	11	Sécurité
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>Sécurité</b>
Production culinaire	Commis de cuisine / Commise de cuisine	10	Horaires
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>Horaires</b>
Travaux et gros œuvre	Manoeuvre bâtiment	9	Comp. Digitales
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>Comp. Digitales</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager/Aide-ménagère à domicile	9	Sécurité
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>9</b>	<b>Sécurité</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	8	Sécurité
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>8</b>	<b>Sécurité</b>
Systèmes d'information et de télécommunication	System software and application software developer	7	Quantitatives
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>Quantitatives</b>
Espaces naturels et espaces verts	Jardinier/Jardinière d'espaces verts	7	Brevet
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>Brevet</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent/Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	6	Expérience
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>Expérience</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	6	Langues
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>6</b>	<b>Langues</b>
Comptabilité et gestion	Gestionnaire comptable	5	Image
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>Image</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse en accessoires de la personne	5	Comp. Tech.
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>5</b>	<b>Comp. Tech.</b>
<b>TOTAL</b>		<b>136</b>	

# RAPPORT D'ACTIVITÉ SIMPLIFIÉ

## PARTICIPATION DES AGENCES

**Tableau 61 - Nombre de rapports d'activité complétés et exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de rapports d'activité simplifiés rendus complétés	229	298
Nombre de rapports sans données utiles à la transparence du marché régional	0	0
<b>Nombre de rapports exploités</b>	<b>229</b>	<b>298</b>

298 rapports d'activité simplifiés rendus complétés pour 2021, tous ont été exploités dans le cadre de la transparence du marché de l'emploi.

## MÉTIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

### MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS DE TRAVAILLEURS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé de travailleurs pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus de travailleurs pourvus.

**Tableau 62 - Nombre de citations, de personnes et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	1.075	1.454
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>26</sup>	148	150
Nombre total de personnes	13.888	19.229
Taux de remplissage <sup>27</sup>	93,9%	97,6%

<sup>26</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>27</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les cinq possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 63 - Nombre de travailleurs pourvus selon le groupe professionnel (au moins 25 travailleurs pourvus), 2021**

En 2021, les cinq premiers groupes professionnels représentant 58,5 % des travailleurs pourvus sont : le nettoyage et propreté industriels, l'aide à la vie quotidienne, l'entretien technique, le secrétariat et assistance ainsi que la grande distribution. Chacun de ces groupes compte plus de 1 500 travailleurs pourvus.

Les groupes les plus cités en 2021 sont : le secrétariat et assistance, le nettoyage et propreté industriels, l'aide à la vie quotidienne, la production culinaire ainsi que l'entretien technique. Ces groupes sont cités plus de 100 fois.

Par rapport à 2020, la part relative du nettoyage et propreté industriels est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 5,2 p.p.), tandis que celle des espaces naturels et espaces verts est celle qui diminue plus fortement (-15,1 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 25 travailleurs pourvus)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus	
Nettoyage et propreté industriels	138	3.570	5,2
Aide à la vie quotidienne	124	2.230	1,5
Entretien technique	110	2.058	1,5
Secrétariat et assistance	166	1.834	0,9
Grande distribution	35	1.550	2,6
Magasinage, manutention des charges et déménagement	97	1.345	1,3
Production culinaire	121	1.246	0,9
Travaux et gros œuvre	58	897	-0,8
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	62	786	1,7
Commerce alimentaire et métiers de bouche	54	668	0,2
Espaces naturels et espaces verts	72	448	-15,1
Alimentaire	13	302	0,5
Propreté et environnement urbain	29	249	0,2
Personnel de conduite du transport routier	40	242	-0,1
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	35	237	-0,2
Service	33	234	0,4
Production	24	174	0,5
Professionnels médico-techniques	24	143	-0,5
Formation initiale et continue	14	142	0,5
Banque	7	120	0,6
Équipements de production, équipements collectifs	3	97	0,1
Force de vente	11	90	0,1
Soins paramédicaux	25	89	-0,1
Cuir et textile	8	53	0,2
Second œuvre	18	51	0,2
Chimie et pharmacie	2	44	0,0
Véhicules, engins, aéronefs	18	41	0,0
Sécurité privée	11	38	0,1
Animation d'activités de loisirs	5	34	0,0
Comptabilité et gestion	7	27	0,1
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>83</b>	<b>188</b>	
Inconnu	7	2	
<b>TOTAL</b>	<b>1.454</b>	<b>19.229</b>	

**Tableau 64 - Nombre de travailleurs pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 50 travailleurs pourvus), 2021**

Au total, 39 métiers comptent au moins 50 travailleurs pourvus en 2021.

Les métiers dans lesquels le plus de travailleurs ont été pourvus en 2021 sont : technicien de surface, agent de maintenance des bâtiments, aide-ménager, employé administratif, vendeur et agent logistique en magasinage. Chacun compte plus de 1 000 travailleurs pourvus.

Les métiers les plus cités en 2021 sont : technicien de surface, agent de maintenance des bâtiments, employé administratif, commis de cuisine, aide-ménager ainsi qu'agent logistique en magasinage. Chacun est cité au moins 75 fois.

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 50 travailleurs pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 50 travailleurs pourvus)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Nettoyage et propreté industriels	Technicien/Technicienne de surface	136	3.567
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>138</b>	<b>3.570</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager / Aide-ménagère	87	1.947
	Aide maternel/maternelle de crèche	26	250
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>124</b>	<b>2.230</b>
Entretien technique	Agent/Agente de maintenance des bâtiments	108	2.048
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>110</b>	<b>2.058</b>
Secrétariat et assistance	Employé/Employée de service administratif	93	1.337
	Agent/Agente d'accueil	26	256
	Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	32	172
	Employé/Employée de Secrétariat	14	68
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>166</b>	<b>1.834</b>
Grande distribution	Vendeur / Vendeuse	16	1.213
	Caissier / Caissière	8	214
	Agent/Agente technique des ventes en magasins	11	123
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>35</b>	<b>1.550</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Agent/Agente logistique en magasinage	75	1.093
	Manutentionnaire	9	190
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>97</b>	<b>1.345</b>
Production culinaire	Commis de cuisine / Commise de cuisine	92	783
	Employé polyvalent/Employée polyvalente de restauration	17	316
	Plongeur / Plongeuse	5	80
	Agent/Agente de restauration rapide	3	63
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>121</b>	<b>1.246</b>
Travaux et gros œuvre	Manoeuvre du bâtiment	43	746
	Ouvrier/Ouvrière en voiries	11	140
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>58</b>	<b>897</b>
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	Vendeur/Vendeuse en prêt-à-porter	17	606
	Vendeur/Vendeuse grossiste en biens de consommation	2	86
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>62</b>	<b>786</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	37	599
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>54</b>	<b>668</b>
Espaces naturels et espaces verts	Agent/Agente d'entretien des parcs et jardins	68	432
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>72</b>	<b>448</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 50 travailleurs pourvus)	2021	
		Nombre de citations	Nombre de travailleurs pourvus
Alimentaire	Agent/Agente de production/fabrication en industrie alimentaire	13	302
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>13</b>	<b>302</b>
Propreté et environnement urbain	Agent/Agente de collecte de déchets	12	166
	Agent/Agente de récupération et de recyclage	17	83
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>249</b>
Personnel de conduite du transport routier	Camionneur / Camionneuse	14	123
	Chauffeur/Chauffeuse distribution de repas	12	64
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>40</b>	<b>242</b>
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée	9	76
	Accompagnateur/Accompagnatrice de personnes handicapées	2	60
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>35</b>	<b>237</b>
Service	Serveur/Serveuse de restaurant	19	156
	Barman / Barmaid	14	78
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>33</b>	<b>234</b>
Production	Maraîcher / Maraîchère	18	132
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>174</b>
Professionnels médico-techniques	Aide logistique dans des collectivités	21	135
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>24</b>	<b>143</b>
Formation initiale et continue	Assistant/Assistante de vie scolaire	7	115
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>14</b>	<b>142</b>
Banque	Guichetier Vendeur / Guichetière Vendeuse	7	120
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>7</b>	<b>120</b>
Équipements de production, équipements collectifs	Agent/Agente de maintenance polyvalent/polyvalente	3	97
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>3</b>	<b>97</b>
Force de vente	Assistant/Assistante des ventes	9	86
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>90</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	21	81
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>25</b>	<b>89</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>152</b>	<b>476</b>
Inconnu		7	2
<b>TOTAL</b>		<b>1.454</b>	<b>19.229</b>

## MÉTIERS POUR LESQUELS IL Y A LE PLUS D'EMPLOIS POURVUS

Le rapport recueille par évocation : une liste de métiers ; pour chaque métier évoqué, le volume estimé d'emplois pourvus.

Les répondants ont la possibilité d'indiquer jusqu'à cinq métiers et sont invités à choisir l'intitulé de métier correspondant le mieux à la réalité professionnelle à évoquer dans la liste des métiers proposée avec le rapport (sur la base d'un mot-clé ou d'une partie de ce mot).

L'utilisation de cette liste de métiers, associée à un code structuré, permet des regroupements en domaines professionnels. S'ils ne trouvent pas l'intitulé recherché, ils peuvent le libeller librement. Lors du traitement des rapports, les intitulés libres sont recodés.

On entend par « nombre de citations », le nombre total d'occurrences métiers. Le « taux de remplissage » permet de rendre compte d'une année à l'autre de la façon dont a été complété le champ relatif au métier. Plus ce taux est élevé, plus il tend à indiquer une large variété de métiers cités parmi ceux pour lesquels il y a le plus d'emplois pourvus.

**Tableau 65 - Nombre de citations, d'emplois et taux de remplissage, 2020-2021**

	2020	2021
Nombre de citations	877	1.180
Nombre de métiers différents parmi les citations <sup>28</sup>	131	120
Nombre total d'emplois	10.299	18.968
Taux de remplissage <sup>29</sup>	76,6%	79,2%

<sup>28</sup> Selon la nomenclature métier « ROME V3 COMPETENT SJABLOON ».

<sup>29</sup> Calculé en divisant le nombre de citations par le nombre de réponses possibles, soit le nombre de rapports exploités multiplié par les cinq possibilités d'indiquer un métier.

**Tableau 66 - Nombre d'emplois pourvus selon le groupe professionnel (au moins 10 emplois pourvus), 2021**

Les groupes professionnels les plus importants en termes d'emplois pourvus en 2021 sont : le nettoyage et propreté industriels, le magasinage, manutention des charges et déménagement, l'aide à la vie quotidienne, la grande distribution ainsi que l'entretien technique. Ces cinq groupes professionnels ont chacun fait l'objet de plus de 1 500 emplois pourvus. Ils comptabilisent globalement 59,7 % de l'ensemble des emplois pourvus.

Les groupes professionnels les plus cités en 2021 sont : le nettoyage et propreté industriels, le secrétariat et assistance, l'aide à la vie quotidienne, la production culinaire et l'entretien technique. Ils sont cités au moins 100 fois.

Par rapport à 2020, la part relative du magasinage, manutention des charges et déménagement est celle qui enregistre la plus grande augmentation (+ 2,9 p.p.), tandis que celle du nettoyage et propreté industriels est celle qui diminue plus fortement (-2,1 p.p.).

Groupe Professionnel (au moins 10 emplois pourvus)	2021		Évol 2020-21 (en p.p)
	Nombre de citations	Nombre d'emplois pourvus	
Nettoyage et propreté industriels	135	3.485	-2,1
Magasinage, manutention des charges et déménagement	78	2.094	2,9
Aide à la vie quotidienne	104	2.052	0,4
Grande distribution	21	1.917	0,5
Entretien technique	101	1.782	-0,9
Secrétariat et assistance	118	1.584	0,9
Production culinaire	104	1.508	1,6
Commerce alimentaire et métiers de bouche	44	1.324	2,4
Alimentaire	12	648	1,8
Travaux et gros œuvre	38	336	-1,3
Espaces naturels et espaces verts	61	283	-1,1
Équipements de production, équipements collectifs	10	244	0,1
Propreté et environnement urbain	37	237	0,0
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	29	236	-0,4
Formation initiale et continue	11	213	0,6
Soins paramédicaux	29	195	-0,5
Production	21	191	0,4
Personnel de conduite du transport routier	29	164	-0,8
Commerce non alimentaire et de prestations de confort	43	121	-0,8
Professionnels médico-techniques	23	92	-0,5
Service	30	46	-0,6
Cuir et textile	5	41	0,0
Animation d'activités de loisirs	11	39	0,0
Force de vente	10	23	0,1
Personnel d'encadrement	9	13	-0,1
Préparation et conditionnement	6	13	-0,7
Véhicules, engins, aéronefs	5	11	0,0
Gestion administrative banque et assurances	4	10	-0,1
<b>Autres groupes professionnels</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
Inconnu	16	16	
<b>Total général</b>	<b>1180</b>	<b>18.968</b>	



**Tableau 67 - Nombre d'emplois pourvus selon le métier (uniquement les métiers comptant au moins 50 emplois pourvus), 2021**

Au total, 32 métiers comptent au moins 50 emplois pourvus en 2021.

Les métiers dans lesquels le plus d'emplois ont été pourvus en 2021 sont agent de nettoyage en collectivité, manutentionnaire, aide-ménager ainsi qu'ouvrier polyvalent d'entretien des bâtiments. Chacun compte plus de 1 500 emplois pourvus. Ces quatre métiers sont également les plus cités en 2021 (au moins 70 fois).

*Note : Dans le tableau ci-contre, seuls sont indiqués les métiers enregistrant au moins 50 emplois pourvus. Le total du groupe professionnel est de ce fait supérieur à la somme des métiers détaillés.*

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 50 emplois pourvus)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'emplois pourvus
Nettoyage et propreté industriels	Agent/Agente de nettoyage en collectivité	132	3.475
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>135</b>	<b>3.485</b>
Magasinage, manutention des charges et déménagement	Manutentionnaire	70	2.032
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>78</b>	<b>2.094</b>
Aide à la vie quotidienne	Aide-ménager / Aide-ménagère	70	1.792
	Assistant maternel / Assistante maternelle	23	221
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>104</b>	<b>2.052</b>
Grande distribution	Vendeur / Vendeuse	9	1.440
	Caissier / Caissière	4	447
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>21</b>	<b>1.917</b>
Entretien technique	Ouvrier polyvalent/Ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments	98	1.770
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>101</b>	<b>1.782</b>
Secrétariat et assistance	Agent administratif / Agente administrative	49	962
	Employé administratif / Employée administrative	16	360
	Agent/Agente d'accueil	15	124
	Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	25	69
	Employé/Employée de Secrétariat	11	67
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>118</b>	<b>1.584</b>
Production culinaire	Commis de cuisine / Commise de cuisine	62	617
	Employé polyvalent/Employée polyvalente de restauration	18	549
	Commis de cuisine / Commise de cuisine	19	336
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>104</b>	<b>1.508</b>
Commerce alimentaire et métiers de bouche	Vendeur/Vendeuse en alimentation générale	39	1.233
	Vendeur/Vendeuse au comptoir de produits frais	2	62
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>44</b>	<b>1.324</b>
Alimentaire	Opérateur/Opératrice de production	12	648
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>12</b>	<b>648</b>
Travaux et gros œuvre	Manoeuvre bâtiment	25	207
	Ouvrier/Ouvrière en voiries	10	124
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>38</b>	<b>336</b>
Espaces naturels et espaces verts	Agent/Agente d'entretien des parcs et jardins	59	281
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>61</b>	<b>283</b>

(Suite du tableau précédent)

Groupe Professionnel	Métiers (au moins 50 emplois pourvus)	2021	
		Nombre de citations	Nombre d'emplois pourvus
Équipements de production, équipements collectifs	Agent/Agente de maintenance polyvalent/polyvalente	5	235
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>10</b>	<b>244</b>
Propreté et environnement urbain	Agent/Agente de collecte de déchets	14	156
	Agent/Agente de récupération et de recyclage	23	81
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>37</b>	<b>237</b>
Action sociale, socio-éducative et socio-culturelle	Éducateur/Éducatrice pour les personnes handicapées	10	160
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>236</b>
Formation initiale et continue	Assistant/Assistante de vie scolaire	6	112
	Éducateur/Éducatrice pédagogique	3	99
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>11</b>	<b>213</b>
Soins paramédicaux	Aide-soignant / Aide-soignante	29	195
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>195</b>
Production	Ouvrier/Ouvrière agricole en maraîchage-horticulture	12	82
	Ouvrier polyvalent / Ouvrière polyvalente	3	64
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>21</b>	<b>191</b>
Personnel de conduite du transport routier	Chauffeur/Chauffeuse de poids lourd	5	93
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>29</b>	<b>164</b>
Professionnels médico-techniques	Aide Logisticien/Logisticienne	21	52
	<b>Total groupe professionnel</b>	<b>23</b>	<b>92</b>
<b>Autres groupes professionnels</b>		<b>159</b>	<b>367</b>
Inconnu		16	16
<b>TOTAL</b>		<b>1.180</b>	<b>18.968</b>

# DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES AGENCES DE PLACEMENT ENREGISTRÉES

Enquête 2022 (données 2021)

**Janvier 2024**

Forem  
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi  
Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi  
<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée par le service : Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

Analyse et rédaction : Sylvia BEARZATTO et Eric AYANGMA

Supervision et coordination : Jean-Marc MANFRON

Direction : Jean-Marc MANFRON

**forem**